

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE UTILIZAÇÃO

O HEALICO (a seguir designado por "HEALICO") é um software desenvolvido pela empresa LABORATOIRES URGO, uma sociedade anónima simplificada, organizada ao abrigo da lei francesa e inscrita no registo comercial e de empresas de Dijon sob o número 433 842 044, com sede social em 42 rue de Longvic 21300 Chenôve, França (a seguir designada por "URGO").

Os presentes termos e condições gerais de utilização têm por objetivo estabelecer os termos e condições de acesso e utilização do HEALICO disponibilizado ao Utilizador pela URGO, bem como os direitos e obrigações da Instituição e dos Utilizadores no âmbito da presente disposição.

A aplicação HEALICO destina-se a ser utilizada pelos Utilizadores única e estritamente no âmbito da sua atividade profissional, independentemente do local onde exerçam a sua atividade.

OS UTILIZADORES SÃO ACONSELHADOS A LER ATENTAMENTE OS PRESENTES TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE UTILIZAÇÃO ANTES DE UTILIZAREM O HEALICO.

Considera-se que todos os Utilizadores leram e aceitaram as presentes condições gerais de utilização.

Índice de conteúdo

Artigo 1. Definições	2
Artigo 2. Descrição do HEALICO	4
Artigo 3. Aceitação dos TCGU.....	4
Artigo 4. Acesso ao HEALICO.....	5
Artigo 5. Utilização do HEALICO	7
Artigo 6. Garantias.....	9
Artigo 7. Serviços de manutenção do HEALICO.....	10
Artigo 8. Obrigações	12
Artigo 9. Propriedade intelectual	13
Artigo 10. Proteção dos dados	14
Artigo 11. Duração e rescisão	22
Artigo 12. Lei aplicável e tribunais competentes.....	22
Artigo 13. Contactos	22

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE UTILIZAÇÃO

Artigo 1. Definições

Nos presentes Termos e Condições Gerais de Utilização, os termos abaixo identificados por uma letra maiúscula têm o seguinte significado, quer sejam utilizados no singular ou no plural:

Por "**filiais**" entende-se qualquer empresa que, direta ou indiretamente, controle uma empresa, seja controlada por uma empresa ou esteja sob controlo comum de uma empresa. "**Controlo**" significa deter, direta ou indiretamente, a maioria do capital social ou dos direitos de voto de uma sociedade.

"**Lei Aplicável**" significa quaisquer leis, regulamentos, regras profissionais e éticas, boas práticas e recomendações em vigor no local de exercício profissional da Instituição e/ou do Utilizador (conforme aplicável) e aplicáveis à Instituição e/ou ao Utilizador no contexto da sua atividade profissional.

"**Dados**" significa coletivamente dados pessoais e dados de saúde.

"**Regulamento de Proteção de Dados**" significa qualquer regulamento sobre privacidade e proteção de dados e, em particular, entre outros, o Regulamento (UE) n.º 2016/679 de 27 de abril de 2016 denominado "Regulamento Geral de Proteção de Dados" ("RGPD") e toda a legislação e regulamentação que o implementa, incluindo a Lei Francesa de Proteção de Dados n.º 78-17 de 6 de janeiro de 1978, alterada pela Lei n.º 2018-493 de 20 de junho de 2018, denominada "Lei Francesa de Proteção de Dados", e a Lei de Proteção de Dados do Reino Unido de 2018.

"**Utilizador Empregado**" significa qualquer profissional de saúde (incluindo um enfermeiro) com autorização para curar e monitorizar feridas, empregado ou de outra forma contratado por uma Instituição, como empregado dessa Instituição, e utilizando o HEALICO colocado à sua disposição com a aprovação da Instituição.

Por "**TCGU**" entende-se os presentes termos e condições gerais de utilização.

"**Dados de saúde**" são os únicos dados relacionados com o Doente que são necessários para os cuidados prestados pelo Utilizador no âmbito da sua atividade profissional, nomeadamente os dados pessoais (nome, apelido e data de nascimento, incluindo dados de saúde: descrição e imagem da ferida e todos os dados com impacto na cicatrização: patologias, histórico de cirurgias, alergias/sensibilidade da pele, tratamentos/medicamentos, informações relacionadas com a observância e autonomia, peso, altura, índice de massa corporal, índice tornozelo-braquial) recolhidos e tratados pelo Utilizador no decurso da prestação de serviços de cuidados de saúde no âmbito da sua atividade profissional.

Os "**Produtos de Cuidados de Saúde**" referem-se a produtos de cuidados de saúde destinados pelo seu fabricante ao tratamento de feridas e referenciados na secção "Produtos" do HEALICO.

"**Utilizador Independente**" significa um profissional de saúde (incluindo um enfermeiro) com autorização para tratar e monitorizar feridas como parte de um modo de prática independente e que utiliza o HEALICO como parte da sua prática profissional.

"**Instituição**" significa qualquer estabelecimento de saúde, qualquer centro de saúde e, em geral, qualquer instituição que preste cuidados a doentes, qualquer que seja a sua forma jurídica, que empregue ou contrate o Utilizador para exercer a sua profissão como empregado ou consultor e que coloque o HEALICO à disposição do Utilizador no exercício da sua profissão.

"**Doente**" significa o doente a quem o Utilizador presta cuidados destinados ao acompanhamento e gestão de uma ferida e cujos Dados de Saúde são recolhidos pelo Utilizador durante esses cuidados no decurso da sua prática profissional.

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE UTILIZAÇÃO

"**Código PIN**" significa Código de identificação pessoal; é um código de acesso numérico ou alfanumérico utilizado no processo de autenticação de um Utilizador que acede à aplicação HEALICO.

"**Política de Privacidade**" significa a política de privacidade da HEALICO disponível na aplicação HEALICO.

"**Pseudonimização**" significa o tratamento de dados pessoais de tal forma que os dados pessoais já não possam ser atribuídos a um titular de dados específico sem o uso de informações adicionais, desde que essas informações adicionais sejam mantidas separadamente e estejam sujeitas a medidas técnicas e organizacionais para garantir que os dados pessoais não sejam atribuídos a uma pessoa singular identificada ou identificável.

"**Dados Pseudonimizados**": refere-se a Dados Pessoais que não identificam diretamente os Doentes e Utilizadores, obtidos a partir da extração de Dados introduzidos pelos Utilizadores no HEALICO e tratados pela URGO através de um processo automatizado de Pseudonimização .

"**CEDU**": as condições específicas de disponibilidade e utilização aplicáveis aos estabelecimentos de saúde.

"**Utilizador**" significa um Utilizador Independente ou um Utilizador Empregado.

"**Manual do Utilizador**" significa o Manual do Utilizador do HEALICO, incluindo instruções para informar o Utilizador sobre a utilização pretendida e a utilização correta do HEALICO, disponível no perfil do Utilizador no HEALICO.

"**Dados pessoais**", "**Responsável pelo Tratamento dos Dados**", "**Subcontratante**" e "**Destinatário**" têm o significado que lhes é atribuído pelo RGPD.

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE UTILIZAÇÃO

Artigo 2. Descrição do HEALICO

2.1. Objetivo do HEALICO

O HEALICO é uma aplicação para profissionais de saúde.

A URGO pretende que o HEALICO seja utilizado durante o tratamento e o acompanhamento de feridas.

O Utilizador reconhece e concorda que o HEALICO não é um dispositivo médico na aceção do artigo 2 do Regulamento (UE) 2017/745 sobre Dispositivos Médicos, e que nem o HEALICO nem qualquer uma das suas funcionalidades é um software de assistência à prescrição, na aceção dos artigos L161-38 e R161-76-1 do Código da Segurança Social francês, ou um serviço de tele-especialização, na aceção do artigo R6316-1 do Código de Saúde Pública francês.

2.2. Apoio à utilização do HEALICO

Para apoiar o Utilizador na utilização do HEALICO, a URGO fornece um Manual do Utilizador que pode ser consultado no perfil do Utilizador no HEALICO.

O Utilizador pode também colocar questões sobre o HEALICO através do seguinte endereço de e-mail:

- Para utilizadores estabelecidos em França: contact@healico.fr
- Para utilizadores estabelecidos no Reino Unido: contact@healico.uk
- para utilizadores estabelecidos na Alemanha: kontakt@healico.de
- Para utilizadores estabelecidos em Espanha: contacto@healico.es
- Para utilizadores estabelecidos em Portugal: contact@healico.pt

Artigo 3. Aceitação dos TCGU

Os TCGU constituem um contrato entre a Instituição, o Utilizador e a URGO. O Utilizador Independente compromete-se a respeitar os termos dos TCGU. A Instituição compromete-se a fazer com que todos os Utilizadores Empregados cumpram os termos dos TCGU e das CEDU, o Manual do Utilizador e a Política de Privacidade. A Instituição será responsável pelos atos e omissões dos Utilizadores Empregados como se fossem os seus próprios atos ou omissões nos termos dos TCGU e das CEDU. Os Utilizadores Independentes serão responsáveis pelos seus atos e omissões nos termos dos TCGU. A Instituição e os Utilizadores reconhecem e concordam que o acesso ao HEALICO requer a aceitação expressa e sem reservas dos TCGU. Para além de a Instituição aceitar estes TCGU (incluindo as CEDU), cada Utilizador terá de aceitar os TCGU (conforme descrito abaixo). A não aceitação dos TCGU por um Utilizador impossibilitará o seu acesso e uso do HEALICO.

A aceitação processa-se da seguinte forma:

- Na primeira vez em que o Utilizador estabelecer ligação com o HEALICO, acederá a uma página de "Termos e Condições" na qual o Utilizador deve ler os TCGU clicando em "Termos e Condições" e aceitá-los clicando em "Aceito" ou recusá-los clicando em "Recuso".

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE UTILIZAÇÃO

- Ao clicar em "Aceito", o Utilizador reconhece que leu os TCGU, compreendeu-os e aceita sem reservas e sem restrições todas as suas disposições.
- Ao clicar em "Recuso", o Utilizador não poderá aceder ao HEALICO.

O Utilizador é informado de que a versão atual dos TCGU em vigor pode ser acedida a partir da página inicial ou do menu quando o Utilizador está ligado ao HEALICO. Essa versão atual será automaticamente aplicada aos utilizadores no que diz respeito à sua relação contratual direta com a URGO enquanto utilizadores do HEALICO. No caso de os TCGU serem atualizados ou modificados, o acesso de um Utilizador ao HEALICO e a sua utilização estarão sujeitos a uma nova aceitação pelo Utilizador dos TCGU modificados. Para evitar dúvidas, não obstante o acima exposto, os TCGU serão os termos que se aplicarão à Instituição, a menos que a Instituição seja notificada de outra forma pela URGO.

No caso de uma das disposições dos TCGU ser inválida devido a uma alteração da legislação ou dos regulamentos ou declarada como tal por uma decisão judicial definitiva, tal não afetará a validade e o cumprimento das outras disposições dos TCGU.

No que diz respeito aos Empregados Utilizadores, a Instituição reconhece e concorda que, ao aceitarem os TCGU do HEALICO, os Empregados Utilizadores comprometem-se a utilizar o HEALICO em conformidade com os TCGU, o Manual do Utilizador e a Política de Privacidade. Para evitar dúvidas, no caso de um Utilizador Empregado violar os termos dos TCGU, do Manual do Utilizador e/ou da Política de Privacidade, tal constituirá uma violação do acordo contratual do Utilizador Empregado com a URGO, pela qual o Utilizador Empregado será responsável, e também constituirá uma violação das obrigações da Instituição ao abrigo deste artigo do presente Acordo, pela qual será responsável.

No que diz respeito aos Utilizadores Independentes, estes reconhecem e concordam que, ao aceitarem os TCGU no âmbito do HEALICO, se comprometem a utilizar o HEALICO de acordo com os TCGU, o Manual do Utilizador e a Política de Privacidade. Para evitar dúvidas, se um Utilizador Independente violar os termos destes TCGU, o Manual do Utilizador e/ou a Política de Privacidade, tal constituirá uma violação do acordo contratual do Utilizador Independente com a URGO, pela qual o Utilizador Independente será responsável, e constituirá também uma violação das suas obrigações ao abrigo deste artigo do presente Acordo, pela qual será responsável.

Artigo 4. Acesso ao HEALICO

4.1. Fornecimento do HEALICO pela URGO

O Utilizador acede ao HEALICO descarregando a aplicação da loja Google Play e/ou da Apple App Store diretamente no seu dispositivo (por exemplo, um smartphone, tablet, etc.).

O HEALICO é fornecido gratuitamente pela URGO, mas os operadores de redes móveis podem cobrar pelo acesso ao HEALICO e as tarifas podem variar se for utilizado no estrangeiro.

4.2. Criação da conta

O acesso ao HEALICO requer a criação de uma conta. A conta de utilizador é criada das duas formas seguintes:

- Em primeiro lugar, o Utilizador cria a sua conta fornecendo o seu endereço de e-mail e escolhendo um código PIN ou fornecendo o seu ID Apple/Google. No caso de o Utilizador criar a sua conta com um endereço de e-mail, a conta será criada automaticamente.

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE UTILIZAÇÃO

- Em seguida, o Utilizador precisa de autenticar o seu estatuto de profissional de saúde pela URGO, a fim de ter acesso total ao HEALICO, fornecendo as informações exigidas pela URGO para verificar se o Utilizador é um profissional de saúde. Após a validação da conta do Utilizador pela URGO, o Utilizador receberá uma confirmação da criação da sua conta e terá acesso total ao HEALICO. No caso de o Utilizador não autenticar o seu estatuto de profissional de saúde, o Utilizador terá apenas um acesso restrito ao HEALICO e não poderá partilhar os dados dos seus doentes com outros Utilizadores.

O Utilizador e/ou a Instituição comprometem-se a obter e manter informação exata, atualizada e completa sobre os Utilizadores. Em caso algum a URGO poderá ser responsabilizada por qualquer atraso ou impossibilidade de acesso ao HEALICO devido a informação incorreta ou incompleta fornecida pela Instituição e/ou Utilizadores.

4.3. Confidencialidade dos dados de autenticação

Os dados de autenticação do Utilizador (endereço de e-mail, palavra-passe, Google/Apple ID e código PIN) são pessoais e confidenciais. O Utilizador compromete-se a conservar estes elementos de autenticação e a não os divulgar a terceiros, seja por que motivo for, de que modo for e sob que forma for.

No caso de o Utilizador sair do HEALICO, terá de usar o código PIN do seu dispositivo ou o Face/Touch ID (se usar o Google/Apple ID) para voltar a ter acesso ao HEALICO. A URGO não tem acesso ao código PIN ou ao Face/Touch ID dos utilizadores.

Em caso de perda ou roubo dos dados de autenticação e se o endereço de e-mail for usado para se autenticar no HEALICO, o Utilizador afetado deve informar a URGO sem demora, por e-mail, para o seguinte endereço:

- Para utilizadores estabelecidos em França: contact@healico.fr
- Para utilizadores estabelecidos no Reino Unido: contact@healico.uk
- para utilizadores estabelecidos na Alemanha: kontakt@healico.de
- Para utilizadores estabelecidos em Espanha: contacto@healico.es
- Para utilizadores estabelecidos em Portugal: contact@healico.pt

para que sejam fornecidos novos dados de autenticação para esse Utilizador.

Em caso algum a URGO será responsável pela perda ou roubo dos dados de autenticação do Utilizador ou por qualquer utilização do HEALICO com os dados de autenticação do Utilizador. O Utilizador é o único responsável por qualquer responsabilidade relacionada com o acesso e utilização do HEALICO com os seus dados de autenticação.

4.4. Requisitos mínimos de configuração

O acesso ao HEALICO requer que o Utilizador tenha um dispositivo (por exemplo, um smartphone, tablet, etc.) usando uma ligação de alta velocidade e uma versão Android 11, 12, 13 ou 14, pelo menos, e/ou uma versão IOS 15, 16 ou 17, uma ligação à Internet de alta velocidade e um navegador web, na sua última ou penúltima versão (N0, N-1) existente no dia da criação da conta do Utilizador ou da sua primeira ligação ao HEALICO.

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE UTILIZAÇÃO

A URGO não terá qualquer responsabilidade relativamente a qualquer hardware, software, sistemas e redes informáticas ou outros equipamentos ou infraestruturas (ou quaisquer custos associados aos mesmos) necessários para poder aceder e/ou utilizar o HEALICO. Todos os custos relacionados com o acesso e utilização do HEALICO são da exclusiva responsabilidade da Instituição e/ou do Utilizador. A Instituição e/ou o Utilizador são os únicos responsáveis pelo bom funcionamento do seu hardware, software, dispositivo, sistemas e redes informáticas ou outros equipamentos ou infraestruturas (incluindo os utilizados pelos Utilizadores para aceder ao HEALICO).

A Instituição e/ou o Utilizador são os únicos responsáveis por: (i) a proteção do hardware, software, ligações de rede, sistemas ou outras infraestruturas contra vírus, spyware, cavalos de Troia, worms ou outros elementos nocivos ou ciberviolações; (ii) obter e implementar atualizações de segurança dos sistemas operativos; e (iii) obter e implementar programas antivírus, em cada caso particular, que são utilizados pela Instituição e/ou Utilizadores para aceder e utilizar o HEALICO.

4.5. Disponibilidade do HEALICO

A URGO envidará esforços razoáveis para que o HEALICO esteja disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana, durante todo o ano, sujeito a: i) ocorrência de um caso de força maior ou de um evento alheio ao controlo da URGO; ii) interrupção, suspensão ou limitação como parte de operações de manutenção corretiva ou progressiva necessárias para o bom funcionamento do HEALICO.

Além disso, a URGO não pode garantir a disponibilidade e acessibilidade permanentes do HEALICO. A URGO pode interromper, suspender ou limitar o acesso à totalidade ou a parte do HEALICO por qualquer motivo e, em particular, por razões de manutenção técnica, caso ocorra um evento de força maior ou acidente imprevisível, problemas informáticos, dificuldades relacionadas com a estrutura das redes de comunicação ou quaisquer outras dificuldades técnicas.

O Utilizador e/ou a Instituição reconhecem expressamente que as suspensões, interrupções ou limitações de disponibilidade acima referidas podem ocorrer a qualquer momento sem aviso prévio e não darão origem a quaisquer obrigações ou compensações em benefício do Utilizador ou da Instituição.

Artigo 5. Utilização do HEALICO

5.1 Compromissos e garantias do Utilizador

O HEALICO é uma aplicação concebida para ser utilizada apenas por profissionais de saúde. Neste sentido, o Utilizador representa, garante e compromete-se a que:

- (a) O Utilizador dispõe de todos os direitos, títulos, poderes e autorizações necessários, e que o Utilizador cumpriu todas as formalidades exigidas para o exercício da sua profissão em conformidade com a Lei Aplicável, e que o Utilizador cumpre, portanto, as condições legais para o exercício da sua profissão em conformidade com a Lei Aplicável.

- (b) O Utilizador deve manter, e renovar se necessário, durante todo o período de utilização do HEALICO, os passos exigidos pela Lei Aplicável para exercer legalmente a sua profissão.

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE UTILIZAÇÃO

- (c) Não existe nenhuma regra profissional e/ou ética a que o Utilizador esteja sujeito de acordo com a Lei Aplicável que o impeça de utilizar o HEALICO no contexto da sua prática profissional.
- (d) nenhuma decisão proferida por um órgão disciplinar ou por qualquer autoridade com competência no âmbito da sua profissão, nem nenhuma decisão judicial, impedirá o Utilizador de exercer a sua atividade profissional.
- (e) O Utilizador atua como profissional de saúde, no contexto das suas funções profissionais e para as necessidades da sua atividade profissional. Neste sentido, o Utilizador compromete-se a utilizar o HEALICO exclusivamente para os fins dessa atividade.
- (f) O Utilizador deve utilizar o HEALICO em conformidade com a Lei Aplicável e, em particular, sem estar limitado à mesma, em conformidade com os direitos do Doente garantidos pela Lei Aplicável, tais como o direito de respeitar a confidencialidade dos Dados de Saúde, o direito de respeitar o sigilo médico e o respeito das regras relativas ao sigilo médico partilhado e/ou à transmissão de Dados de Saúde a pessoas autorizadas pela Lei Aplicável.
- (g) O Utilizador tratará os Dados de Saúde no contexto da utilização do HEALICO e compromete-se a cumprir as disposições do Artigo 10 abaixo.
- (h) Tanto quanto é do seu conhecimento, nenhum do hardware, software, sistemas e redes informáticas ou outros equipamentos ou infraestruturas utilizados pela Instituição ou pelo Utilizador contêm quaisquer vírus, spyware, cavalos de Troia, worms ou outros elementos ou componentes nocivos que possam afetar o HEALICO.

5.2. Comportamentos proibidos

É estritamente proibido utilizar o HEALICO para os seguintes fins:

- o exercício de atividades ilegais, fraudulentas ou que violem os direitos ou a segurança do doente ou de terceiros;
- a violação da ordem pública ou a violação da legislação aplicável;
- ajudar ou instigar, sob qualquer forma e por qualquer meio, um ou mais dos atos e atividades acima descritos;
- e, de um modo mais geral, qualquer prática que não aquelas para as quais foi concebido.

A URGO pode suspender qualquer acesso e, se necessário, fazer cessar o acesso do Utilizador ao HEALICO em caso de incumprimento do presente artigo, sem prejuízo de qualquer indemnização que a URGO possa reclamar.

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE UTILIZAÇÃO

5.3. Utilização da secção de comentários seguros do HEALICO

O utilizador pode utilizar uma secção de comentários no HEALICO, acessível nos dados da informação da ferida de cada doente adicionada (fotografia, avaliação, tratamento ou os três em simultâneo).

O Utilizador concorda em usar a secção de comentários seguros apenas como parte da sua atividade profissional relacionada com o HEALICO, nomeadamente para o cuidado e/ou acompanhamento e gestão das feridas do Doente em questão.

A secção de comentários do HEALICO só está acessível aos Utilizadores do HEALICO que se destinam a tratar e/ou acompanhar as feridas do mesmo Doente. Permite facilitar o intercâmbio entre esses Utilizadores e, assim, melhorar a gestão e/ou o acompanhamento das feridas do Doente.

O Utilizador concorda em utilizar a secção de comentários de acordo com as obrigações profissionais, éticas e legais que lhe são aplicáveis devido ao seu estatuto de profissional de saúde. O Utilizador compromete-se, nomeadamente, a fornecer na secção de comentários apenas as informações necessárias para a gestão e/ou acompanhamento das feridas do Doente em questão e a não transmitir quaisquer informações relativas a outros Doentes que não o Doente em questão.

O Utilizador compromete-se a não transmitir, na secção de comentários, informações que possam ser utilizadas para tomar decisões com fins terapêuticos ou de diagnóstico.

5.4. Utilização da base de dados "Produtos" (apenas disponível em alguns países)

A secção "Produtos" do HEALICO permite ao Utilizador consultar os Produtos de Saúde para o tratamento de feridas referenciados no HEALICO e pesquisar por critérios um Produto de Saúde específico.

A base de dados de produtos contém apenas informações não promocionais sobre Produtos de Saúde e destina-se exclusivamente a fornecer informações factuais sobre as principais características de cada Produto de Saúde.

O Utilizador utiliza esta base de dados sob a sua exclusiva responsabilidade. Em particular, é da responsabilidade do Utilizador garantir que um Dispositivo Médico é adequado para o tratamento da ferida do Doente.

Artigo 6. Garantias

A URGO garante a segurança física e lógica do(s) servidor(es) em que o HEALICO está alojado. A URGO aplicará medidas técnicas e organizacionais adequadas e comercialmente razoáveis para garantir a confidencialidade e integridade dos dados tratados, incluindo os dados de saúde, tendo em conta o estado da arte da tecnologia e o custo de implementação.

A URGO não aceita qualquer responsabilidade pela integridade, exatidão, plenitude, atualidade ou outra qualidade dos Dados de Saúde introduzidos, divulgados ou validados pelo Utilizador no HEALICO. O Utilizador é o único responsável pela qualidade dos Dados de Saúde introduzidos e divulgados no HEALICO.

A URGO atribui grande importância à qualidade da informação disponível na base de dados de Produtos. No entanto, a URGO não oferece qualquer garantia quanto (i) à exaustividade da sua base

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE UTILIZAÇÃO

de dados de Produtos relativamente aos produtos de cuidados de saúde disponíveis no mercado para o tratamento de feridas, (ii) à exatidão e integridade dos dados relativos a cada Produto de Saúde, (iii) à adequação de um Produto de Saúde para o tratamento da ferida de um doente.

A URGO não concede quaisquer outras garantias expressas ou implícitas, incluindo, entre outras, as referentes à não violação de direitos de terceiros, à continuidade, ao desempenho e/ou durabilidade do HEALICO e/ou à adequação a um determinado fim ou adequação do HEALICO às necessidades da Instituição e/ou do Utilizador, nem garante que o HEALICO, ou qualquer uma das suas funcionalidades, esteja isento de anomalias, erros ou bugs ou que funcione sem falhas ou interrupções. O HEALICO é distribuído "tal como está" e de acordo com a sua disponibilidade.

O acesso ao HEALICO implica o conhecimento e a aceitação das características e limitações da Internet, nomeadamente no que diz respeito ao desempenho técnico, aos tempos de resposta para verificação, consulta ou transferência de informações, aos riscos de interrupção e, de um modo mais geral, aos riscos inerentes a qualquer ligação e transmissão através da Internet, à falta de proteção de certos dados contra uma eventual utilização abusiva e aos riscos de contaminação por eventuais vírus que circulem na rede. A URGO não garante que o HEALICO ou o(s) seu(s) servidor(es) estejam livres de vírus, spyware, cavalos de Troia ou quaisquer outros elementos ou componentes nocivos que possam causar danos seja em que momento for.

Artigo 7. Serviços de manutenção do HEALICO

7.1. Manutenção escalável e adaptativa

Durante toda a duração do contrato, a URGO pode, periodicamente, realizar serviços de manutenção do HEALICO e/ou atualizar a funcionalidade e/ou o funcionamento do HEALICO, a fim de manter a sua conformidade com as Leis Aplicáveis em vigor, adaptá-lo à evolução tecnológica das redes e equipamentos informáticos e/ou melhorar a sua utilização.

A URGO assegurará que o Utilizador seja informado, na medida do possível, da existência e da duração da manutenção.

7.2. Manutenção corretiva

A URGO pode também prestar serviços de manutenção corretiva ao HEALICO de tempos a tempos e envidará todos os esforços razoáveis para garantir o bom funcionamento contínuo do HEALICO. Em caso de descoberta de uma anomalia por parte do Utilizador ou da Instituição, este deve notificar a URGO sem demora por correio eletrónico para o seguinte endereço:

- Para utilizadores estabelecidos em França: contact@healico.fr
- Para utilizadores estabelecidos no Reino Unido: contact@healico.uk
- Para utilizadores estabelecidos na Alemanha: kontakt@healico.de
- Para utilizadores estabelecidos em Espanha: contacto@healico.es
- Para utilizadores estabelecidos em Portugal: contact@healico.pt.

Para ser tratada, a anomalia deve ser descrita pelo Utilizador de forma precisa e documentada.

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE UTILIZAÇÃO

A URGO envidará todos os esforços razoáveis para corrigir a anomalia com a maior brevidade possível e com a menor perturbação possível no acesso e utilização do HEALICO pela Instituição e pelos Utilizadores.

O método de resolução da anomalia ficará ao critério da URGO e pode assumir a forma de uma correção do programa, da disponibilização de uma solução alternativa ou de qualquer outro meio para evitar a reprodução da anomalia em causa.

Não obstante o acima exposto, a URGO não terá qualquer responsabilidade, e não terá qualquer obrigação de resolver, qualquer anomalia ou outro problema que resulte de: (i) utilização incorreta do HEALICO; (ii) violação dos TCGU e/ou das CEDU; e/ou (iii) um programa informático de terceiros utilizado em conjunto ou em combinação com o HEALICO; (iv) qualquer outra intervenção no funcionamento do HEALICO, em cada caso particular pela Instituição e/ou por um Utilizador ou um terceiro (conforme aplicável) que não tenha sido previamente autorizada por escrito pela URGO.

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE UTILIZAÇÃO

Artigo 8. Obrigações

Como fabricante do HEALICO, a URGO garante que a utilização do HEALICO pelo Utilizador está em conformidade com os objetivos atribuídos pela URGO ao HEALICO.

Sem prejuízo do acima exposto, a URGO não poderá ser responsabilizada por quaisquer danos causados à Instituição, ao Utilizador, ao Doente ou a terceiros, seja por que motivo for, relacionados com o acesso e utilização do HEALICO pelo Utilizador. Toda a responsabilidade relacionada com o acesso e utilização do HEALICO pelo Utilizador é da exclusiva responsabilidade da Instituição e/ou do Utilizador.

Em caso algum a URGO poderá ser responsabilizada por qualquer dano causado ao Doente no âmbito dos cuidados médicos prestados pelo Utilizador (ou pela Instituição).

Por conseguinte, o Utilizador e a Instituição são os únicos responsáveis pelo diagnóstico, pela escolha e pela técnica dos cuidados determinados pela Instituição e/ou pelo Utilizador e prestados ao Doente no âmbito do tratamento de feridas.

O Utilizador é o único responsável pela utilização adequada do HEALICO e pela sua utilização com bom senso clínico e com as intenções corretas.

O Utilizador e a Instituição reconhecem que o Utilizador é o único responsável pelos Dados de Saúde e, de uma forma mais geral, por quaisquer dados recolhidos, tratados, divulgados, publicados e/ou comunicados através do HEALICO e, em particular, o Utilizador é o único responsável pela qualidade dos dados que possam resultar da utilização do HEALICO pelo Utilizador e pelo cumprimento do Regulamento de Proteção de Dados e da Lei Aplicável, não tendo a URGO qualquer responsabilidade relativamente aos mesmos.

Nenhum conselho ou recomendação, oral ou escrito, obtido pelo Utilizador ao utilizar o HEALICO dará origem a quaisquer garantias para além das expressamente previstas nos TCGU ou tornará a URGO responsável por quaisquer danos de qualquer espécie causados à Instituição, ao Utilizador, ao Doente ou a terceiros em resultado da utilização incorreta do HEALICO pelo Utilizador, em violação do disposto neste artigo e nos TCGU.

A Instituição e/ou o Utilizador são responsáveis por quaisquer danos no seu hardware, software, ligações de rede, sistema ou outra infraestrutura informática ou pela perda de dados que possam resultar da utilização do HEALICO por parte do Utilizador.

Na medida máxima permitida por lei, a URGO exclui expressamente a sua responsabilidade por quaisquer danos, diretos ou indiretos, resultantes de ou relacionados com o acesso ao HEALICO, a sua utilização, mau funcionamento ou indisponibilidade de qualquer tipo e por qualquer período de tempo, quer essa responsabilidade decorra de contrato, ato ilícito, violação de deveres legais ou outros.

O Utilizador reconhece que a URGO é livre de corrigir e/ou modificar o HEALICO em qualquer momento e sem aviso prévio, sem que tal correção e/ou modificação dê origem a qualquer direito de recurso da sua parte.

A URGO não pode ser responsabilizada, de uma maneira geral, em qualquer caso em que a não execução ou a execução incorreta dos TCGU e/ou do Manual do Utilizador resulte de um caso de força maior ou de um acontecimento fortuito alheio ao seu controlo ou em conformidade com a legislação aplicável.

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE UTILIZAÇÃO

Em caso de incumprimento por parte da Instituição e/ou do Utilizador dos TCGU e/ou das CEDU e/ou da Política de Privacidade e/ou do Manual do Utilizador ou, de um modo mais geral, em caso de violação da Lei Aplicável, a URGO reserva-se o direito de suspender, terminar ou limitar, sem aviso prévio, o acesso do Utilizador ao HEALICO e sua utilização, sem qualquer compensação e sem prejuízo de qualquer recurso que possa estar disponível contra a Instituição e/ou o Utilizador.

Por conseguinte, o Utilizador reconhece que a URGO pode restringir, nas condições acima mencionadas, o seu direito de acesso e/ou utilização da totalidade ou parte do HEALICO.

A Instituição e o Utilizador devem, de forma permanente, durante e após o termo dos TCGU, indemnizar a URGO e manter a URGO indemnizada contra todas as perdas, danos, custos ou despesas e outras obrigações (incluindo honorários de advogados) incorridos por, adjudicados contra ou acordados para serem pagos pela URGO, resultantes de qualquer reclamação de terceiros relacionada com: (i) os Dados de Saúde; (ii) qualquer violação dos TCGU pela Instituição e/ou Utilizadores; e/ou (iii) lesões pessoais relacionadas com o tratamento de um Doente pela Instituição e/ou pelo Utilizador.

Artigo 9. Propriedade intelectual

O HEALICO está protegido por direitos de propriedade intelectual (incluindo, em particular, todos os direitos de autor, direitos de patente, marcas registadas e quaisquer outros direitos de propriedade intelectual existentes ou futuros) pertencentes à URGO ou a terceiros que autorizaram a URGO a utilizá-los.

Em conformidade com o artigo L.341-1 do Código da Propriedade Intelectual francês, a URGO é o produtor da totalidade ou de parte da base de dados contida no HEALICO.

Por conseguinte, a URGO, enquanto produtor de bases de dados, proíbe expressamente:

- A extração, por transferência permanente ou temporária, da totalidade ou de uma parte qualitativa ou quantitativamente substancial dos conteúdos das suas bases de dados para outro suporte, seja por que meio for e sob que forma for;
- A reutilização, colocando à disposição do público a totalidade ou uma parte qualitativa ou quantitativamente substancial dos conteúdos de uma base de dados, sob que forma for;
- A reprodução, extração ou reutilização, seja por que meio for, incluindo métodos semelhantes ao Web scraping, dos conteúdos (fotografias, descrições, etc.) publicados pela URGO.

A utilização do HEALICO não confere de forma alguma ao Utilizador qualquer direito de propriedade e/ou propriedade intelectual sobre o HEALICO, à exceção de um direito de acesso pessoal, gratuito e não exclusivo, para utilizar o HEALICO de acordo com o seu propósito e objetivos e em conformidade com os TCGU.

É estritamente proibido representar, reproduzir e/ou explorar o HEALICO, na totalidade ou em parte, sob que forma for e por que meio for, sem o consentimento prévio por escrito da URGO.

A Instituição e/ou o Utilizador compromete-se a não copiar, modificar, montar, descompilar, alterar, vender, alugar, locar, emprestar, difundir, distribuir ou transferir o HEALICO, criar trabalhos derivados

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE UTILIZAÇÃO

destes trabalhos, autorizar ou permitir que terceiros cometam tais atos, sem o consentimento prévio por escrito da URGO.

Qualquer violação do compromisso acima referido constitui uma violação da propriedade intelectual ou de outros direitos da URGO e/ou de terceiros licenciantes e pode dar origem a processos civis e/ou penais.

Artigo 10. Proteção dos dados

A URGO preocupa-se com a proteção dos dados pessoais, motivo pelo qual se compromete a protegê-los em conformidade com o Regulamento sobre a Proteção de Dados.

10.1. Proteção dos dados do Utilizador para acesso e utilização do HEALICO

Para efeitos da presente cláusula, entende-se por "**dados do Utilizador**":

- os dados pessoais do Utilizador fornecidos pelo Utilizador, ou seja, o seu nome, apelido, endereço de e-mail, profissão, documentos de identificação e certificado relevante que permita provar o seu estatuto de profissional de saúde;
- Dados recolhidos pela URGO ou gerados automaticamente quando o Utilizador usa o HEALICO para melhorar a experiência do Utilizador, produzir estatísticas e facilitar o apoio ao cliente.

Destinatários: Os Dados do Utilizador podem ser fornecidos pelo Utilizador à URGO ou às suas Filiais, nomeadamente as empresas:

- Filiais da URGO, nomeadamente:
 - URGO Ltd, com sede social em Sullington Road Shepshed - LOUGHBOROUGH - LEICESTERSHIRE - LE12 9JG, Reino Unido;
 - URGO GmbH, com sede social em Justus-von-Liebig-Str. 16, 66280 Sulzbach, Alemanha;
 - LABORATORIOS URGO, com sede social em Barrio La Florida nº29, Hernani (Guipúzcoa), Espanha;
 - URGO MEDICAL PORTUGAL, com sede social na Av. Do Forte 6, 2790- 072 Carnaxide, Portugal;

E:

- BAM, uma sociedade anónima simplificada com o capital de 200.000 EUR, com sede social em 5 rue du Helder 75009 Paris, e inscrita no Registo Comercial e de Empresas de Paris sob o número 808 556 567, responsável pelo desenvolvimento do HEALICO;
- PADOK, o anfitrião de dados de saúde certificado (sociedade de direito francês, inscrita no registo comercial e das sociedades de Paris, França, sob o número 843 957 465, com sede social em 48 Boulevard des Batignolles, 75 017 Paris, França), que subcontrata serviços de alojamento à AMAZON WEB SERVICES Inc. ("AWS") (AMAZON WEB SERVICES EMEA SARL, sucursal francesa, inscrita no registo comercial e das sociedades de Nanterre sob o número

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE UTILIZAÇÃO

831 001 334, com sede social em Tour Carpe Diem 31 Place Des Corolles, 92400 Courbevoie, França);

- DATALYO, encarregada dos serviços de análise de dados (sociedade de direito francês, inscrita no registo comercial e das sociedades de Lyon, França, sob o número 805 063 286, com sede social em 8 rue Paul Montrochet - Quartier Confluence 69002 Lyon, França);
- FOREST ADMIN Inc., proprietária da ferramenta utilizada pela URGO para o back-office do HEALICO (gestão das contas dos Utilizadores, etc.);
- GOOGLE Inc. e suas Filiais, devido à utilização da ferramenta FIREBASE para a autenticação dos Utilizadores com o seu endereço de e-mail e/ou Google ID e/ou Apple ID;
- TWILIO Inc, 375 Beale Street, Suite 300, San Francisco, CA 94105 e suas Filiais devido à utilização da ferramenta SENDGRID para o envio automático de e-mails e SMS aos Utilizadores para serem adicionados a uma equipa de cuidados no HEALICO;
- ZENDESK Inc., 989 Market Street, San Francisco, CA 94103, EUA, para apoio ao cliente;
- MAILCHIMP Inc, Intuit Mailchimp 405 N Angier Ave. NE Atlanta, GA 30308, EUA, para campanhas de correio automatizadas;
- POWERBI Inc, 39 quai du Président Roosevelt, 92130 Issy les Moulineaux, para visualização e análise de dados;
- SNOWFLAKE Inc, 88 avenue Charles de Gaulle, 92200 Neuilly-sur-Seine, para armazenamento de dados analíticos;
- AIRBYTE Inc, 32 AV Hoche, 75008 Paris, para a integração de dados entre plataformas

como resultado de ou relacionado com o seu acesso ao HEALICO.

A URGO compromete-se a proteger os Dados do Utilizador, registados durante o acesso e/ou utilização do HEALICO, na sua qualidade de Responsável pelo Tratamento dos Dados, de acordo com o Regulamento de Proteção de Dados.

Finalidades: O tratamento dos Dados do Utilizador é necessário para o acesso e utilização do HEALICO e para responder a pedidos, apoio e manutenção do HEALICO. O Utilizador é informado de que os Dados do Utilizador podem ser tratados para fins estatísticos com o objetivo de melhorar o HEALICO ou para fins de comunicação. Os dados pessoais fornecidos pelo Utilizador estão acessíveis a outros Utilizadores da equipa de cuidados de saúde do mesmo doente.

Transferências: Os Dados do Utilizador são estritamente confidenciais e destinam-se a ser utilizados pela URGO e pelas suas Filiais. A URGO compromete-se a não transferir, alugar ou transmitir os Dados do Utilizador a terceiros que não os Destinatários acima indicados, no âmbito do cumprimento da sua missão, exceto se tal for exigido por lei ou ordem judicial.

Duração: Os Dados do Utilizador serão mantidos durante o período de utilização do HEALICO pelo Utilizador e serão eliminados imediatamente a pedido do Utilizador, ou o mais tardar cinco (5) anos após a última ligação ao HEALICO pelo Utilizador.

Confidencialidade: De acordo com o Regulamento de Proteção de Dados, a URGO compromete-se a tomar todas as medidas de segurança técnicas e organizacionais adequadas e comercialmente razoáveis, tendo em conta a natureza dos Dados do Utilizador e os riscos apresentados pelo

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE UTILIZAÇÃO

tratamento, para preservar a sua segurança e confidencialidade e, em particular, para evitar a destruição, perda, alteração, divulgação ou acesso não autorizado a esses dados.

Direito de acesso, retificação, limitação, eliminação: O Utilizador tem o direito:

- de solicitar o acesso aos dados do Utilizador, a sua retificação, a sua eliminação, a limitação do tratamento dos dados e o direito de portabilidade;
- opor-se ao tratamento;
- retirar o seu consentimento em qualquer altura, sem que isso afete a legalidade do tratamento efetuado com base no consentimento dado antes de este ser retirado;
- definir orientações sobre o destino dos dados do utilizador após a sua morte (apenas aplicável em França).

O Utilizador pode exercer os seus direitos a qualquer momento, enviando um pedido à URGO para o seguinte endereço:

- Para utilizadores estabelecidos em França: por escrito para: Laboratoires URGO, com sede social em 42, rue de Longvic - 21300 Chenôve, França ou em dpo@group.urgo.com;
- Para utilizadores estabelecidos no Reino Unido: URGO Ltd no seguinte endereço:
 - por escrito: para URGO Ltd, com sede social em Sullington Road Shepshed - LOUGHBOROUGH - LEICESTERSHIRE - LE12 9JG ou em dpo@uk.urgo.com ou em:
 - Twitter: <https://twitter.com/urgomedicaluk>; Facebook - Healico: <https://facebook.com/healico> ;
 - Facebook - UrgoMedical UK: <https://en-gb.facebook.com/urgomedical/> ;
 - LinkedIn: <https://www.linkedin.com/company/urgo-medical-uk-ie/>
 - através do telefone: 0330 128 0898.
- Para utilizadores estabelecidos em Espanha: escrevendo para: LABORATORIOS URGO, com sede social em Barrio La Florida nº29, Hernani (Guipúzcoa), Espanha, ou em dpo@group.urgo.com;
- Para utilizadores estabelecidos na Alemanha: escrevendo para: URGO GmbH, com sede social em Justus-von-Liebig-Str. 16, 66280 Sulzbach, Alemanha, ou em dpo@group.urgo.com;
- Para Utilizadores estabelecidos em Portugal: escrevendo para: URGO MEDICAL PORTUGAL, com sede social em Av. do Forte 6, 2790-072 Carnaxide, Portugal, ou em dpo@group.urgo.com;

Ao apresentar este pedido, o Utilizador deve especificar com precisão a finalidade e os dados em causa. Para o processamento do pedido, pode ser solicitado ao Utilizador que apresente uma prova de identidade. Os pedidos do Utilizador são processados com a maior brevidade possível e com a devida diligência. Em caso de eliminação dos dados do Utilizador ou do exercício do direito de oposição do Utilizador, este reconhece e aceita que deixará de ter acesso e de poder utilizar o HEALICO.

Se o Utilizador tiver qualquer motivo de queixa relativamente à utilização dos Dados do Utilizador, tem o direito de apresentar uma queixa junto da autoridade de supervisão competente:

- Para França: <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE UTILIZAÇÃO

- Para o Reino Unido: <https://ico.org.uk/make-a-complaint/>
- Para a Alemanha: <https://www.bfdi.bund.de/EN/Buerger/Inhalte/Allgemein/Datenschutz/BeschwerdeBeiDatenschutzbehoerden.html>
- Para Espanha: <https://sedeagpd.gob.es/sede-electronica-web/vistas/infoSede/tramitesCiudadanoMorosidad.jsf>
- Para Portugal: <https://www.cnpd.pt/cidadaos/participacoes>

10.2. Proteção dos dados de saúde tratados no âmbito da utilização do HEALICO

Os Dados de Saúde recolhidos pelo Utilizador no HEALICO estão estritamente abrangidos pelo sigilo profissional que o Utilizador se compromete a respeitar.

No âmbito das suas relações contratuais, as partes comprometem-se a respeitar os regulamentos aplicáveis em matéria de proteção de dados pessoais.

10.2.1. Dados de saúde recolhidos pelo Utilizador

Esta secção define as condições mediante as quais a URGO, na qualidade de Subcontratante, trata os Dados Pessoais em nome do Utilizador na qualidade de Responsável pelo Tratamento dos Dados, tal como definido abaixo.

- Disposições gerais relativas aos dados de saúde tratados pelo utilizador

De acordo com o Regulamento de Proteção de Dados, quando o Utilizador Independente recolhe e trata Dados de Saúde relacionados com a utilização do HEALICO, este é o Responsável pelo Tratamento dos Dados de acordo com o Regulamento de Proteção de Dados. No entanto, no caso de o Utilizador ser empregado ou contratado por uma Instituição (Utilizador Empregado), a Instituição através da qual o Utilizador acede ao HEALICO é responsável pelo tratamento dos Dados de Saúde (incluindo quaisquer Dados de Saúde presentes em registos de saúde eletrónicos mantidos por ou em nome do Serviço Nacional de Saúde do Reino Unido), agindo como Responsável pelo Tratamento dos Dados para efeitos do Regulamento de Proteção de Dados. Como tal, é da responsabilidade da Instituição, através do Utilizador Empregado, ou do Utilizador Independente, garantir que o tratamento e a utilização dos Dados de Saúde pelo Utilizador estão em estrita conformidade com o Regulamento de Proteção de Dados.

A Instituição, através do Utilizador Empregado ou do Utilizador Independente, concorda em obter o consentimento escrito do Doente antes de tratar quaisquer Dados de Saúde no HEALICO. Além disso, para qualquer substituição subsequente por um profissional de saúde externo ou para a adição de um novo Utilizador à equipa de cuidados do Doente, é necessário obter o consentimento expresso do Doente.

É também da responsabilidade do Utilizador Independente ou da Instituição, através do Utilizador Empregado, fornecer todas as informações úteis aos seus Doentes aquando da recolha dos dados que serão tratados pelo Utilizador.

O Utilizador Empregado compromete-se, nomeadamente, a notificar a Instituição em caso de pedido de exercício dos seus direitos por parte do Doente cujos Dados de Saúde estão a ser tratados.

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE UTILIZAÇÃO

O Utilizador Independente compromete-se a satisfazer qualquer pedido de exercício dos seus direitos apresentado por um Doente cujos dados de saúde estejam a ser tratados.

No caso dos doentes estabelecidos no Reino Unido, a Instituição é também o Responsável pelo Tratamento dos Dados quando:

- O Utilizador acede ao HEALICO e integra os Dados de Saúde no HEALICO a partir dos registos médicos eletrónicos mantidos pelo Serviço Nacional de Saúde ou em seu nome; e
- O Utilizador acede ao HEALICO e utiliza os Dados de Saúde do HEALICO para atualizar os registos médicos eletrónicos mantidos pelo Serviço Nacional de Saúde ou em seu nome.

O HEALICO tem funcionalidades que permitem, em particular, a implementação dos direitos dos Doentes sobre os seus Dados Pessoais, como o formulário de consentimento para o Doente. Se o Utilizador fizer parte de uma Instituição, a Instituição através da qual o Utilizador acede ao HEALICO reconhece que o formulário de consentimento é fornecido para ajudar a Instituição a cumprir o Regulamento de Proteção de Dados.

Em caso algum a URGO poderá ser responsabilizada pela não utilização destas funcionalidades por parte da Instituição ou do Utilizador ou pelo não cumprimento das obrigações da Instituição ao abrigo do Regulamento de Proteção de Dados.

De uma maneira geral, a URGO não pode ser responsabilizada em caso de incumprimento, por parte da Instituição ou do Utilizador Independente, consoante o caso, das suas obrigações de Responsável pelo Tratamento dos Dados.

- Transferência dos dados de saúde recolhidos pelos utilizadores para outros utilizadores

O Utilizador pode, a qualquer momento, propor ao Doente a transferência dos seus Dados de Saúde para qualquer outro Utilizador, a fim de assegurar um melhor acompanhamento e/ou uma melhor gestão das feridas do Doente. Esta transferência só é possível se o Utilizador tiver recebido previamente o consentimento expresso do Doente para a transferência dos seus Dados de Saúde para o Utilizador identificado.

Neste caso, apenas o Utilizador identificado no consentimento do Doente poderá ter acesso aos Dados de Saúde do Doente.

- Descrição do tratamento dos dados

Finalidades: Os Dados de Saúde são tratados para assegurar o acompanhamento dos cuidados prestados ao Doente pelo Utilizador no âmbito da sua atividade profissional, permitindo aos Utilizadores recolher, organizar e analisar, através de uma interface organizada e ergonómica, os Dados de Saúde num formato estruturado e seguro.

Base jurídica do tratamento: A base jurídica da atividade de tratamento é o consentimento do Doente obtido pelo Utilizador, bem como o presente contrato que rege a relação entre o Utilizador e a URGO.

Titulares dos dados da atividade de tratamento: Doentes registados pelos Utilizadores no HEALICO.

Dados pessoais recolhidos: Dados de saúde.

- Dados de saúde aquando do encerramento da conta do Utilizador

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE UTILIZAÇÃO

Antes de encerrar a sua conta de Utilizador seja por que motivo for, o Utilizador terá a possibilidade de exportar num formato legível os Dados de Saúde que integrou no HEALICO e que não foram eliminados pelo mesmo.

Se o Utilizador não tomar medidas para encerrar a sua conta, os Dados de Saúde serão destruídos no prazo máximo de seis (6) anos após a última ligação do Utilizador ao HEALICO.

Além disso, o perfil de um Doente (e os seus Dados de Saúde) relativamente ao qual todos os Utilizadores deixaram a equipa de cuidados e/ou encerraram a sua conta de Utilizador, é eliminado ao fim de cinco (5) anos.

O Utilizador é responsável pela extração dos necessários Dados Pessoais do Doente, que devem ser mantidos durante o período especificado pelo Regulamento de Proteção de Dados.

Nestes casos, a URGO não terá qualquer responsabilidade perante o Utilizador relativamente a essa destruição.

- Acesso aos dados de saúde pela URGO

Em caso algum a URGO terá acesso aos dados de saúde, à exceção de um pedido pontual de um Utilizador relativo à restauração de dados de saúde perdidos.

Se esse utilizador fizer um pedido pontual à URGO relativamente ao Utilizador do HEALICO (restauração de dados), os dados de saúde relacionados podem ser acedidos pela URGO apenas para esse fim específico.

A URGO atuará como Responsável pelo Tratamento dos Dados para este efeito.

- Obrigações da URGO

A URGO, enquanto subcontratante do Utilizador, compromete-se a:

- tratar os Dados de Saúde apenas para os fins acordados, em conformidade com a Política de Privacidade aplicável e as instruções dos Utilizadores;
- respeitar a confidencialidade dos dados de saúde;
- fornecer aos Utilizadores um modelo para a recolha do consentimento do Doente;
- informar os Utilizadores, dentro dos prazos previstos no RGPD, sobre os pedidos dos Doentes para exercerem os seus direitos de acesso, retificação, eliminação, oposição e limitação relativamente aos Dados de Saúde que são objeto de tratamento;
- comunicar aos Utilizadores o nome e os dados de contacto do seu Responsável pela Proteção dos Dados:
 - Para utilizadores estabelecidos em França: por escrito para: Laboratoires URGO, com sede social em 42, rue de Longvic - 21300 Chenôve, França, ou em dpo@group.urgo.com;
 - Para Utilizadores estabelecidos no Reino Unido:
 - por escrito: para URGO Ltd, com sede social em Sullington Road Shepshed - LOUGHBOROUGH - LEICESTERSHIRE - LE12 9JG, Reino Unido, ou em dpo@group.urgo.com ou em:

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE UTILIZAÇÃO

- Twitter: <https://twitter.com/urgomedicaluk> ;
 - Facebook - Healico: <https://facebook.com/healico> ;
 - Facebook - UrgoMedical UK: <https://en-gb.facebook.com/urgomedical/> ;
 - LinkedIn: <https://www.linkedin.com/company/urgo-medical-uk-ie/>
- através do telefone: 0330 128 0898.
 - Para Utilizadores estabelecidos em Espanha: por escrito: LABORATORIOS URGO, com sede social em Barrio La Florida nº29, Hernani (Guipúzcoa), Espanha, ou em dpo@group.urgo.com;
 - Para Utilizadores estabelecidos na Alemanha: por escrito: URGO GmbH, com sede social em Justus-von-Liebig-Str. 16, 66280 Sulzbach, Alemanha, ou em dpo@group.urgo.com;
 - Para Utilizadores estabelecidos em Portugal: por escrito: URGO MEDICAL PORTUGAL, com sede social em Av. do Forte 6, 2790-072 Carnaxide, Portugal, ou em dpo@group.urgo.com;
- manter um registo escrito das categorias de atividades de tratamento efetuadas no contexto deste tratamento, incluindo as informações previstas no n.º 2 do artigo 30.º do RGPD;
 - disponibilizar aos Utilizadores a documentação necessária para demonstrar o cumprimento das suas obrigações;
 - se aplicável:
 - assistir o Responsável pelo Tratamento dos Dados na realização de avaliações de impacto sobre a proteção de dados;
 - assistir o Responsável pelo Tratamento dos Dados na realização da consulta prévia com a autoridade de supervisão.
 - tomar medidas técnicas e organizacionais adequadas e comercialmente razoáveis para preservar a segurança, a integridade, a disponibilidade e a confidencialidade dos dados de saúde, incluindo:
 - o compromisso dos Utilizadores de recolher o consentimento dos Doentes;
 - os meios para restaurar a disponibilidade e o acesso aos dados pessoais dentro de prazos adequados em caso de violação física ou técnica;
 - um registo de violações de dados;
 - notificar os utilizadores, por correio eletrónico, de qualquer violação dos dados de saúde, com a maior brevidade possível após ter tido conhecimento da mesma;
 - notificar a autoridade de supervisão competente, em nome e por conta dos Utilizadores, das violações dos Dados Pessoais com a maior brevidade possível e, se possível, o mais tardar 72 horas após ter tomado conhecimento das mesmas, a menos que a violação em causa não seja suscetível de resultar num risco para os direitos e liberdades das pessoas singulares.

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE UTILIZAÇÃO

10.2.2. Tratamento dos dados de saúde pela URGO

O Utilizador compromete-se a informar os seus Doentes de que a URGO pode tratar Dados de Saúde Pseudonimizados, e a obter o seu consentimento prévio para esse tratamento, para as seguintes finalidades:

- A fim de melhorar o funcionamento e o desempenho da HEALICO;
- para fins estatísticos ou de comunicação;
- Para fins de investigação e desenvolvimento (para prever a duração da cicatrização de feridas e analisar as características da cicatrização de feridas).

Em conformidade com o Regulamento de Proteção de Dados, a URGO é o Responsável pelo Tratamento dos Dados de saúde dos Doentes para os fins acima referidos.

A base legal para o tratamento posterior dos Dados de Saúde do Doente para os fins acima mencionados é o consentimento do Doente obtido através da assinatura do documento "Consentimento do Doente" pelo Doente. O Utilizador compromete-se a entregar ao Doente o documento "Consentimento do Doente" e, no caso de assinar este documento, o Utilizador compromete-se a indicar este consentimento no HEALICO.

Para o efeito, o Utilizador compromete-se a entregar o documento "Consentimento do Doente" aos Doentes afetados pela reutilização dos seus dados pela URGO, que especifica todas as informações que lhes devem ser fornecidas em conformidade com o artigo 14.º do RGPD.

Os ficheiros de dados de saúde pseudonimizados são propriedade da URGO. Por conseguinte, não podem ser transferidos para terceiros sem o consentimento prévio por escrito da URGO.

10.3 Alojamento do HEALICO

O HEALICO está alojado num anfitrião de dados de saúde certificado, em conformidade com o artigo L. 1111-8 do Código de Saúde Pública francês, a empresa PADOK (uma empresa de direito francês, inscrita no registo comercial e de empresas de Paris, França, sob o número 843 957 465, com sede social em 48 Boulevard des Batignolles 75017 Paris, França) que subcontrata estes serviços de alojamento à AMAZON WEB SERVICES Inc ("AWS") (AMAZON WEB SERVICES EMEA SARL, sucursal francesa, inscrita no registo comercial e das sociedades de Nanterre sob o número 831 001 334, com sede social em Tour Carpe Diem 31 Place Des Corolles, 92400 Courbevoie, França).

Os Dados de Saúde, bem como os Dados do Utilizador, são armazenados nos servidores da AWS, sendo que apenas os Dados do Utilizador e os Dados Pseudonimizados são disponibilizados à URGO. A PADOK atua na qualidade de subcontratante da URGO, ao abrigo de um contrato assinado entre a PADOK e a URGO que impõe à PADOK obrigações de subcontratante na aceção e em conformidade com o Regulamento de Proteção de Dados e que não pode derogar o presente artigo. Em conformidade com o artigo L. 1111-8 do Código de Saúde Pública francês, a PADOK está obrigada ao sigilo profissional nas condições e sob as penas previstas no artigo 226-13 do Código Penal francês.

10.4. Transferências para fora da União Europeia

A URGO não transferirá Dados de Saúde ou Dados Pseudonimizados para um país fora do Espaço Económico Europeu sem o consentimento prévio por escrito do Utilizador. Se o Utilizador estiver

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE UTILIZAÇÃO

localizado no Reino Unido, a URGO não transferirá os Dados de Saúde para um país fora do Reino Unido sem o consentimento prévio por escrito do Utilizador.

Artigo 11. Duração e rescisão

Os TCGU entrarão em vigor após a sua aceitação pelo Utilizador e durante o período de acesso e utilização do HEALICO pelo Utilizador.

Os TCGU e, por conseguinte, a totalidade ou parte do acesso ao HEALICO podem ser rescindidos automaticamente, sem aviso prévio ou indemnização, em caso de incumprimento por parte da Instituição e/ou do Utilizador das disposições dos TCGU, do Manual do Utilizador, da Política de Privacidade e, mais genericamente, em caso de violação da Lei Aplicável, sem prejuízo de qualquer indemnização que a URGO possa reclamar.

Em caso de rescisão dos presentes TCGU, os dados do Utilizador e os dados de saúde serão tratados em conformidade com as disposições dos artigos 10.1 e 10.2.

Artigo 12. Lei aplicável e tribunais competentes

Os TCGU serão executados e interpretados em conformidade com a lei francesa. A URGO e o Utilizador declaram a sua intenção de procurar uma solução amigável para qualquer dificuldade que possa surgir relativamente à validade, interpretação ou execução dos TCGU. Na medida do permitido por lei, em caso de desacordo persistente, o litígio será submetido aos tribunais franceses de Dijon.

Artigo 13. Contactos

Para qualquer informação, pode contactar a URGO por correio eletrónico para o seguinte endereço:

- Para utilizadores estabelecidos em França: contact@healico.fr
- Para utilizadores estabelecidos no Reino Unido: contact@healico.uk
- Para utilizadores estabelecidos na Alemanha: kontakt@healico.de
- Para utilizadores estabelecidos em Espanha: contacto@healico.es
- Para utilizadores estabelecidos em Portugal: contact@healico.pt