

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A empresa Laboratoires URGO (a seguir designada por "**URGO**") é uma empresa especializada no desenvolvimento de produtos para o tratamento de feridas.

A URGO preocupa-se com a proteção dos dados pessoais e, por conseguinte, compromete-se a protegê-los em conformidade com o Regulamento de Proteção de Dados.

A presente política de proteção de dados pessoais (a seguir designada por "**Política de Privacidade**") tem por objetivo descrever as condições de cumprimento do Regulamento de Proteção de Dados no âmbito do tratamento de dados pessoais pela URGO.

A URGO, sociedade anónima simplificada com um único acionista, com um capital social de 13.987.328 euros, inscrita na Conservatória do Registo Comercial de Dijon sob o número B 433 842 044 e com sede social em 42, rue de Longvic - 21300 Chenôve, França, fornece a aplicação HEALICO (a seguir designada por "Aplicação" ou "HEALICO"), uma aplicação de apoio ao tratamento e monitorização de feridas.

**Ao aceitar a Política de Privacidade, o utilizador concorda com o tratamento dos seus Dados Pessoais conforme estabelecido na presente Política e concorda em informar e obter o consentimento dos seus doentes antes de utilizar os serviços do HEALICO.**

Esta Política de Privacidade aplica-se apenas à sua utilização da Aplicação.

Para efeitos da presente Política de Privacidade, os termos abaixo identificados têm os seguintes significados, quer sejam utilizados no singular ou no plural:

Por "**filiais**" entende-se qualquer empresa que, direta ou indiretamente, controle uma empresa, seja controlada por uma empresa ou esteja sob controlo comum de uma empresa. "Controlo" significa deter, direta ou indiretamente, a maioria do capital social ou dos direitos de voto de uma sociedade.

"**Regulamento de Proteção de Dados**" significa qualquer regulamento sobre privacidade e proteção de dados e, em particular, entre outros, o Regulamento (UE) n.º 2016/679 de 27 de abril de 2016 denominado "Regulamento Geral de Proteção de Dados" ("RGPD") e a Lei Francesa de Proteção de Dados n.º 78-17 de 6 de janeiro de 1978, alterada pela Lei n.º 2018-493 de 20 de junho de 2018 denominada "Lei Francesa de Proteção de Dados" e a Lei de Proteção de Dados do Reino Unido de 2018.

"**Utilizador Empregado**" significa qualquer profissional de saúde (incluindo um enfermeiro) com autorização para curar e monitorizar feridas, empregado ou de outra forma contratado por uma Instituição, como empregado dessa Instituição, e utilizando o HEALICO colocado à sua disposição com a aprovação da Instituição.

"**Dados de saúde**" significa os únicos dados relacionados com o Doente que são necessários para os cuidados prestados pelo Utilizador no decurso da sua atividade profissional, nomeadamente os Dados Pessoais (incluindo dados de saúde) recolhidos pelo Utilizador no decurso da prestação de serviços de cuidados de saúde no âmbito da atividade profissional do Utilizador.

"**Utilizador Independente**" significa um profissional de saúde (incluindo um enfermeiro) com autorização para tratar e monitorizar feridas enquanto parte de um modo de prática independente e que utiliza o HEALICO como parte da sua prática profissional.

"**Instituição**" significa qualquer estabelecimento de saúde ou qualquer centro de saúde e, em geral, qualquer instituição que preste cuidados a doentes, qualquer que seja a sua forma jurídica, que empregue ou contrate o Utilizador para exercer a sua profissão como empregado ou consultor e que coloque o HEALICO à disposição do Utilizador no exercício da sua profissão.

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

"**Doente**" significa o doente a quem o Utilizador presta cuidados destinados ao acompanhamento e gestão de uma ferida e cujos Dados de Saúde são recolhidos pelo Utilizador durante esses cuidados no decurso da sua prática profissional.

"**Pseudonimização**" significa o tratamento de dados pessoais de forma a que esses dados deixem de poder ser atribuídos a um titular de dados específico sem recorrer a informações suplementares, desde que essas informações suplementares sejam mantidas separadamente e estejam sujeitas a medidas técnicas e organizacionais para assegurar que os dados pessoais não sejam atribuídos a uma pessoa singular identificada ou identificável.

"**Dados Pseudonimizados**": refere-se a Dados Pessoais que não identificam diretamente os Doentes e Utilizadores, obtidos a partir da extração de Dados introduzidos pelos Utilizadores no HEALICO e tratados pela URGO através de um processo automatizado de Pseudonimização.

"**Utilizador**" significa um Utilizador Independente ou um Utilizador Empregado.

"**Dados pessoais**", "**Responsável pelo Tratamento dos Dados**", "**Subcontratante**" e "**Destinatário**" têm o significado que lhes é atribuído pelo RGPD.

### **1. Proteção dos dados do Utilizador para acesso e utilização do HEALICO**

Para efeitos da presente cláusula, entende-se por "**dados do Utilizador**":

- os dados pessoais do Utilizador fornecidos pelo Utilizador, ou seja, o seu nome, apelido, endereço de e-mail, profissão, documentos de identificação e certificado relevante que permita provar o seu estatuto de profissional de saúde;
- Dados recolhidos pela URGO ou gerados automaticamente quando o Utilizador usa o HEALICO para melhorar a experiência do Utilizador, produzir estatísticas e facilitar o apoio ao cliente.

Destinatários: Os Dados do Utilizador podem ser fornecidos pelo Utilizador à URGO ou às suas Filiais, nomeadamente as empresas:

- Filiais da URGO, nomeadamente:
  - URGO Ltd, com sede social em Sullington Road Shepshed - LOUGHBOROUGH - LEICESTERSHIRE - LE12 9JG, Reino Unido;
  - URGO GmbH, com sede social em Justus-von-Liebig-Str. 16, 66280 Sulzbach, Alemanha;
  - LABORATORIOS URGO, com sede social em Barrio La Florida nº29, Hernani (Guipúzcoa), Espanha;
  - URGO MEDICAL PORTUGAL, com sede social na Av. Do Forte 6, 2790- 072 Carnaxide, Portugal;

E:

- BAM, uma sociedade anónima simplificada com o capital de 200.000 EUR, com sede social em 5 rue du Helder 75009 Paris, e inscrita no Registo Comercial e de Empresas de Paris sob o número 808 556 567, responsável pelo desenvolvimento do HEALICO;

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

- PADOK, o anfitrião de dados de saúde certificado (sociedade de direito francês, inscrita no registo comercial e das sociedades de Paris, França, sob o número 843 957 465, com sede social em 48 Boulevard des Batignolles, 75 017 Paris, França), que subcontrata serviços de alojamento à AMAZON WEB SERVICES Inc. ("AWS") (AMAZON WEB SERVICES EMEA SARL, sucursal francesa, inscrita no registo comercial e das sociedades de Nanterre sob o número 831 001 334, com sede social em Tour Carpe Diem 31 Place Des Corolles, 92400 Courbevoie, França);
- DATALYO, encarregada dos serviços de análise de dados (sociedade de direito francês, inscrita no registo comercial e das sociedades de Lyon, França, sob o número 805 063 286, com sede social em 8 rue Paul Montrochet - Quartier Confluence 69002 Lyon, França);
- FOREST ADMIN Inc., proprietária da ferramenta utilizada pela URGO para o back-office do HEALICO (gestão das contas dos Utilizadores, etc.);
- GOOGLE Inc. e suas Filiais, devido à utilização da ferramenta FIREBASE para a autenticação dos Utilizadores com o seu endereço de e-mail e/ou Google ID e/ou Apple ID;
- TWILIO Inc, 375 Beale Street, Suite 300, San Francisco, CA 94105 e suas Filiais devido à utilização da ferramenta SENDGRID para o envio automático de e-mails e SMS aos Utilizadores para serem adicionados a uma equipa de cuidados no HEALICO;
- ZENDESK Inc., 989 Market Street, San Francisco, CA 94103, EUA, para apoio ao cliente;
- MAILCHIMP Inc, Intuit Mailchimp 405 N Angier Ave. NE Atlanta, GA 30308, EUA, para campanhas de correio automatizadas;
- POWERBI Inc, 39 quai du Président Roosevelt, 92130 Issy les Moulineaux, para visualização e análise de dados;
- SNOWFLAKE Inc, 88 avenue Charles de Gaulle, 92200 Neuilly-sur-Seine, para armazenamento de dados analíticos;
- AIRBYTE Inc, 32 AV Hoche, 75008 Paris, para a integração de dados entre plataformas

como resultado de ou relacionado com o seu acesso ao HEALICO.

A URGO compromete-se a proteger os Dados do Utilizador, registados durante o acesso e/ou utilização do HEALICO, na sua qualidade de Responsável pelo Tratamento dos Dados, de acordo com o Regulamento de Proteção de Dados.

Finalidades: O tratamento dos Dados do Utilizador é necessário para o acesso e utilização do HEALICO e para responder a pedidos, apoio e manutenção do HEALICO. O Utilizador é informado de que os Dados do Utilizador podem ser tratados para fins estatísticos com o objetivo de melhorar o HEALICO ou para fins de comunicação. Os dados pessoais fornecidos pelo Utilizador estão acessíveis a outros Utilizadores da equipa de cuidados de saúde do mesmo doente.

Transferências: Os Dados do Utilizador são estritamente confidenciais e destinam-se a ser utilizados pela URGO e pelas suas Filiais. A URGO compromete-se a não transferir, alugar ou transmitir os Dados do Utilizador a terceiros que não os Destinatários acima indicados, no âmbito do cumprimento da sua missão, exceto se tal for exigido por lei ou ordem judicial.

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Duração: Os Dados do Utilizador serão mantidos durante o período de utilização do HEALICO pelo Utilizador e serão eliminados imediatamente a pedido do Utilizador, ou o mais tardar cinco (5) anos após a última ligação ao HEALICO pelo Utilizador.

Confidencialidade: De acordo com o Regulamento de Proteção de Dados, a URGO compromete-se a tomar todas as medidas de segurança técnicas e organizacionais adequadas e comercialmente razoáveis, tendo em conta a natureza dos Dados do Utilizador e os riscos apresentados pelo tratamento, para preservar a sua segurança e confidencialidade e, em particular, para evitar a destruição, perda, alteração, divulgação ou acesso não autorizado a esses dados.

Direito de acesso, retificação, limitação, eliminação: O Utilizador tem o direito:

- de solicitar o acesso aos dados do Utilizador, a sua retificação, a sua eliminação, a limitação do tratamento dos dados e o direito de portabilidade;
- opor-se ao tratamento;
- retirar o seu consentimento em qualquer altura, sem que isso afete a legalidade do tratamento efetuado com base no consentimento dado antes de este ser retirado;
- definir orientações sobre o destino dos dados do utilizador após a sua morte (apenas aplicável em França).

O Utilizador pode exercer os seus direitos a qualquer momento, enviando um pedido à URGO para o seguinte endereço:

- Para utilizadores estabelecidos em França: por escrito para: Laboratoires URGO, com sede social em 42, rue de Longvic - 21300 Chenôve, França ou em [dpo@group.urgo.com](mailto:dpo@group.urgo.com);
- Para utilizadores estabelecidos no Reino Unido: URGO Ltd no seguinte endereço:
  - por escrito: para URGO Ltd, com sede social em Sullington Road Shepshed - LOUGHBOROUGH - LEICESTERSHIRE - LE12 9JG ou em [dpo@uk.urgo.com](mailto:dpo@uk.urgo.com) ou em:
    - Twitter: <https://twitter.com/urgomedicaluk>; Facebook - Healico: <https://facebook.com/healico> ;
    - Facebook - UrgoMedical UK: <https://en-gb.facebook.com/urgomedical/> ;
    - LinkedIn: <https://www.linkedin.com/company/urgo-medical-uk-ie/>
  - através do telefone: 0330 128 0898.
- Para utilizadores estabelecidos em Espanha: escrevendo para: LABORATORIOS URGO, com sede social em Barrio La Florida nº29, Hernani (Guipúzcoa), Espanha, ou em [dpo@group.urgo.com](mailto:dpo@group.urgo.com);
- Para utilizadores estabelecidos na Alemanha: escrevendo para: URGO GmbH, com sede social em Justus-von-Liebig-Str. 16, 66280 Sulzbach, Alemanha, ou em [dpo@group.urgo.com](mailto:dpo@group.urgo.com);
- Para Utilizadores estabelecidos em Portugal: escrevendo para: URGO MEDICAL PORTUGAL, com sede social em Av. do Forte 6, 2790-072 Carnaxide, Portugal, ou em [dpo@group.urgo.com](mailto:dpo@group.urgo.com);

Ao apresentar este pedido, o Utilizador deve especificar com precisão a finalidade e os dados em causa. Para o processamento do pedido, pode ser solicitado ao Utilizador que apresente uma prova de identidade. Os pedidos do Utilizador são processados com a maior brevidade possível e com a devida

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

diligência. Em caso de eliminação dos dados do Utilizador ou do exercício do direito de oposição do Utilizador, este reconhece e aceita que deixará de ter acesso e de poder utilizar o HEALICO.

Se o Utilizador tiver qualquer motivo de queixa relativamente à utilização dos Dados do Utilizador, tem o direito de apresentar uma queixa junto da autoridade de supervisão competente:

- Para França: <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>
- Para o Reino Unido: <https://ico.org.uk/make-a-complaint/>
- Para a Alemanha: <https://www.bfdi.bund.de/EN/Buerger/Inhalte/Allgemein/Datenschutz/BeschwerdeBeiDatenschutzbeauftragten.html>
- Para Espanha: <https://sedeagpd.gob.es/sede-electronica-web/vistas/infoSede/tramitesCiudadanoMorosidad.jsf>
- Para Portugal: <https://www.cnpd.pt/cidadaos/participacoes>

### **2. . Proteção dos dados de saúde tratados no âmbito da utilização do HEALICO**

Os Dados de Saúde recolhidos pelo Utilizador no HEALICO estão estritamente abrangidos pelo sigilo profissional que o Utilizador se compromete a respeitar.

No âmbito das suas relações contratuais, as partes comprometem-se a respeitar os regulamentos aplicáveis em matéria de proteção de dados pessoais.

#### **2.1. Dados de saúde recolhidos pelo Utilizador**

Esta secção define as condições mediante as quais a URGO, na qualidade de Subcontratante, trata os Dados Pessoais em nome do Utilizador na qualidade de Responsável pelo Tratamento dos Dados, tal como definido abaixo.

- *Disposições gerais relativas aos dados de saúde tratados pelo utilizador*

De acordo com o Regulamento de Proteção de Dados, quando o Utilizador Independente recolhe e trata Dados de Saúde relacionados com a utilização do HEALICO, este é o Responsável pelo Tratamento dos Dados de acordo com o Regulamento de Proteção de Dados. No entanto, no caso de o Utilizador ser empregado ou contratado por uma Instituição (Utilizador Empregado), a Instituição através da qual o Utilizador acede ao HEALICO é responsável pelo tratamento dos Dados de Saúde (incluindo quaisquer Dados de Saúde presentes em registos de saúde eletrónicos mantidos por ou em nome do Serviço Nacional de Saúde do Reino Unido), agindo como Responsável pelo Tratamento dos Dados para efeitos do Regulamento de Proteção de Dados. Como tal, é da responsabilidade da Instituição, através do Utilizador Empregado, ou do Utilizador Independente, garantir que o tratamento e a utilização dos Dados de Saúde pelo Utilizador estão em estrita conformidade com o Regulamento de Proteção de Dados.

A Instituição, através do Utilizador Empregado ou do Utilizador Independente, concorda em obter o consentimento escrito do Doente antes de tratar quaisquer Dados de Saúde no HEALICO. Além disso, para qualquer substituição subsequente por um profissional de saúde externo ou para a adição de um novo Utilizador à equipa de cuidados do Doente, é necessário obter o consentimento expresso do Doente.

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

É também da responsabilidade do Utilizador Independente ou da Instituição, através do Utilizador Empregado, fornecer todas as informações úteis aos seus Doentes aquando da recolha dos dados que serão tratados pelo Utilizador.

O Utilizador Empregado compromete-se, nomeadamente, a notificar a Instituição em caso de pedido de exercício dos seus direitos por parte do Doente cujos Dados de Saúde estão a ser tratados.

O Utilizador Independente compromete-se a satisfazer qualquer pedido de exercício dos seus direitos apresentado por um Doente cujos dados de saúde estejam a ser tratados.

No caso dos doentes estabelecidos no Reino Unido, a Instituição é também o Responsável pelo Tratamento dos Dados quando:

- O Utilizador acede ao HEALICO e integra os Dados de Saúde no HEALICO a partir dos registos médicos eletrónicos mantidos pelo Serviço Nacional de Saúde ou em seu nome; e
- O Utilizador acede ao HEALICO e utiliza os Dados de Saúde do HEALICO para atualizar os registos médicos eletrónicos mantidos pelo Serviço Nacional de Saúde ou em seu nome.

O HEALICO tem funcionalidades que permitem, em particular, a implementação dos direitos dos Doentes sobre os seus Dados Pessoais, como o formulário de consentimento para o Doente. Se o Utilizador fizer parte de uma Instituição, a Instituição através da qual o Utilizador acede ao HEALICO reconhece que o formulário de consentimento é fornecido para ajudar a Instituição a cumprir o Regulamento de Proteção de Dados.

Em caso algum a URGO poderá ser responsabilizada pela não utilização destas funcionalidades por parte da Instituição ou do Utilizador ou pelo não cumprimento das obrigações da Instituição ao abrigo do Regulamento de Proteção de Dados.

De uma maneira geral, a URGO não pode ser responsabilizada em caso de incumprimento, por parte da Instituição ou do Utilizador Independente, consoante o caso, das suas obrigações de Responsável pelo Tratamento dos Dados.

- Transferência dos dados de saúde recolhidos pelos utilizadores para outros utilizadores

O Utilizador pode, a qualquer momento, propor ao Doente a transferência dos seus Dados de Saúde para qualquer outro Utilizador, a fim de assegurar um melhor acompanhamento e/ou uma melhor gestão das feridas do Doente. Esta transferência só é possível se o Utilizador tiver recebido previamente o consentimento expresso do Doente para a transferência dos seus Dados de Saúde para o Utilizador identificado.

Neste caso, apenas o Utilizador identificado no consentimento do Doente poderá ter acesso aos Dados de Saúde do Doente.

- Descrição do tratamento dos dados

Finalidades: Os Dados de Saúde são tratados para assegurar o acompanhamento dos cuidados prestados ao Doente pelo Utilizador no âmbito da sua atividade profissional, permitindo aos Utilizadores recolher, organizar e analisar, através de uma interface organizada e ergonómica, os Dados de Saúde num formato estruturado e seguro.

Base jurídica do tratamento: A base jurídica da atividade de tratamento é o consentimento do Doente obtido pelo Utilizador, bem como o presente contrato que rege a relação entre o Utilizador e a URGO.

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Titulares dos dados da atividade de tratamento: Doentes registados pelos Utilizadores no HEALICO.

Dados pessoais recolhidos: Dados de saúde.

- *Dados de saúde aquando do encerramento da conta do Utilizador*

Antes de encerrar a sua conta de Utilizador seja por que motivo for, o Utilizador terá a possibilidade de exportar num formato legível os Dados de Saúde que integrou no HEALICO e que não foram eliminados pelo mesmo.

Se o Utilizador não tomar medidas para encerrar a sua conta, os Dados de Saúde serão destruídos no prazo máximo de seis (6) anos após a última ligação do Utilizador ao HEALICO.

Além disso, o perfil de um Doente (e os seus Dados de Saúde) relativamente ao qual todos os Utilizadores deixaram a equipa de cuidados e/ou encerraram a sua conta de Utilizador, é eliminado ao fim de cinco (5) anos.

O Utilizador é responsável pela extração dos necessários Dados Pessoais do Doente, que devem ser mantidos durante o período especificado pelo Regulamento de Proteção de Dados.

Nestes casos, a URGO não terá qualquer responsabilidade perante o Utilizador relativamente a essa destruição.

- *Acesso aos dados de saúde pela URGO*

Em caso algum a URGO terá acesso aos dados de saúde, à exceção de um pedido pontual de um Utilizador relativo à restauração de dados de saúde perdidos.

Se esse utilizador fizer um pedido pontual à URGO relativamente ao Utilizador do HEALICO (restauração de dados), os dados de saúde relacionados podem ser acedidos pela URGO apenas para esse fim específico.

A URGO atuará como Responsável pelo Tratamento dos Dados para este efeito.

- *Obrigações da URGO*

A URGO, enquanto subcontratante do Utilizador, compromete-se a:

- tratar os Dados de Saúde apenas para os fins acordados, em conformidade com a Política de Privacidade aplicável e as instruções dos Utilizadores;
- respeitar a confidencialidade dos dados de saúde;
- fornecer aos Utilizadores um modelo para a recolha do consentimento do Doente;
- informar os Utilizadores, dentro dos prazos previstos no RGPD, sobre os pedidos dos Doentes para exercerem os seus direitos de acesso, retificação, eliminação, oposição e limitação relativamente aos Dados de Saúde que são objeto de tratamento;
- comunicar aos Utilizadores o nome e os dados de contacto do seu Responsável pela Proteção dos Dados:
  - Para utilizadores estabelecidos em França: por escrito para: Laboratoires URGO, com sede social em 42, rue de Longvic - 21300 Chenôve, França, ou em [dpo@group.urgo.com](mailto:dpo@group.urgo.com);

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

- Para Utilizadores estabelecidos no Reino Unido:
  - por escrito: para URGO Ltd, com sede social em Sullington Road Shepshed - LOUGHBOROUGH - LEICESTERSHIRE - LE12 9JG, Reino Unido, ou em [dpo@group.urgo.com](mailto:dpo@group.urgo.com) ou em:
    - Twitter: <https://twitter.com/urgomedicaluk> ;
    - Facebook - Healico: <https://facebook.com/healicouk> ;
    - Facebook - UrgoMedical UK: <https://en-gb.facebook.com/urgomedical/> ;
    - LinkedIn: <https://www.linkedin.com/company/urgo-medical-uk-ie/>
  - através do telefone: 0330 128 0898.
- Para Utilizadores estabelecidos em Espanha: por escrito: LABORATORIOS URGO, com sede social em Barrio La Florida nº29, Hernani (Guipúzcoa), Espanha, ou em [dpo@group.urgo.com](mailto:dpo@group.urgo.com);
- Para Utilizadores estabelecidos na Alemanha: por escrito: URGO GmbH, com sede social em Justus-von-Liebig-Str. 16, 66280 Sulzbach, Alemanha, ou em [dpo@group.urgo.com](mailto:dpo@group.urgo.com);
- Para Utilizadores estabelecidos em Portugal: por escrito: URGO MEDICAL PORTUGAL, com sede social em Av. do Forte 6, 2790-072 Carnaxide, Portugal, ou em [dpo@group.urgo.com](mailto:dpo@group.urgo.com);
- manter um registo escrito das categorias de atividades de tratamento efetuadas no contexto deste tratamento, incluindo as informações previstas no n.º 2 do artigo 30.º do RGPD;
- disponibilizar aos Utilizadores a documentação necessária para demonstrar o cumprimento das suas obrigações;
- se aplicável:
  - assistir o Responsável pelo Tratamento dos Dados na realização de avaliações de impacto sobre a proteção de dados;
  - assistir o Responsável pelo Tratamento dos Dados na realização da consulta prévia com a autoridade de supervisão.
- tomar medidas técnicas e organizacionais adequadas e comercialmente razoáveis para preservar a segurança, a integridade, a disponibilidade e a confidencialidade dos dados de saúde, incluindo:
  - o compromisso dos Utilizadores de recolher o consentimento dos Doentes;
  - os meios para restaurar a disponibilidade e o acesso aos dados pessoais dentro de prazos adequados em caso de violação física ou técnica;
  - um registo de violações de dados;
- notificar os utilizadores, por correio eletrónico, de qualquer violação dos dados de saúde, com a maior brevidade possível após ter tido conhecimento da mesma;

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

- notificar a autoridade de supervisão competente, em nome e por conta dos Utilizadores, das violações dos Dados Pessoais com a maior brevidade possível e, se possível, o mais tardar 72 horas após ter tomado conhecimento das mesmas, a menos que a violação em causa não seja suscetível de resultar num risco para os direitos e liberdades das pessoas singulares.

### ***2.2. Tratamento dos dados de saúde pela URGO***

O Utilizador compromete-se a informar os seus Doentes de que a URGO pode tratar Dados de Saúde Pseudonimizados, e a obter o seu consentimento prévio para esse tratamento, para as seguintes finalidades:

- A fim de melhorar o funcionamento e o desempenho da HEALICO;
- para fins estatísticos ou de comunicação;
- Para fins de investigação e desenvolvimento (para prever a duração da cicatrização de feridas e analisar as características da cicatrização de feridas).

Em conformidade com o Regulamento de Proteção de Dados, a URGO é o Responsável pelo Tratamento dos Dados de saúde dos Doentes para os fins acima referidos.

A base legal para o tratamento posterior dos Dados de Saúde do Doente para os fins acima mencionados é o consentimento do Doente obtido através da assinatura do documento "Consentimento do Doente" pelo Doente. O Utilizador compromete-se a entregar ao Doente o documento "Consentimento do Doente" e, no caso de assinar este documento, o Utilizador compromete-se a indicar este consentimento no HEALICO.

Para o efeito, o Utilizador compromete-se a entregar o documento "Consentimento do Doente" aos Doentes afetados pela reutilização dos seus dados pela URGO, que especifica todas as informações que lhes devem ser fornecidas em conformidade com o artigo 14.º do RGPD.

Os ficheiros de dados de saúde pseudonimizados são propriedade da URGO. Por conseguinte, não podem ser transferidos para terceiros sem o consentimento prévio por escrito da URGO.

### ***3. Alojamento do HEALICO***

O HEALICO está alojado num anfitrião de dados de saúde certificado, em conformidade com o artigo L. 1111-8 do Código de Saúde Pública francês, a empresa PADOK (uma empresa de direito francês, inscrita no registo comercial e de empresas de Paris, França, sob o número 843 957 465, com sede social em 48 Boulevard des Batignolles 75017 Paris, França) que subcontrata estes serviços de alojamento à AMAZON WEB SERVICES Inc ("AWS") (AMAZON WEB SERVICES EMEA SARL, sucursal francesa, inscrita no registo comercial e das sociedades de Nanterre sob o número 831 001 334, com sede social em Tour Carpe Diem 31 Place Des Corolles, 92400 Courbevoie, França).

Os Dados de Saúde, bem como os Dados do Utilizador, são armazenados nos servidores da AWS, sendo que apenas os Dados do Utilizador e os Dados Pseudonimizados são disponibilizados à URGO. A PADOK atua na qualidade de subcontratante da URGO, ao abrigo de um contrato assinado entre a PADOK e a URGO que impõe à PADOK obrigações de subcontratante na aceção e em conformidade com o Regulamento de Proteção de Dados e que não pode derogar o presente artigo. Em conformidade com

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

o artigo L. 1111-8 do Código de Saúde Pública francês, a PADOK está obrigada ao sigilo profissional nas condições e sob as penas previstas no artigo 226-13 do Código Penal francês.

### ***4. Transferências para fora da União Europeia***

A URGO não transferirá Dados de Saúde ou Dados Pseudonimizados para um país fora do Espaço Económico Europeu sem o consentimento prévio por escrito do Utilizador. Se o Utilizador estiver localizado no Reino Unido, a URGO não transferirá os Dados de Saúde para um país fora do Reino Unido sem o consentimento prévio por escrito do Utilizador.