

CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DE DISPONIBILIDADE E UTILIZAÇÃO (INSTITUIÇÕES DE SAÚDE)

O HEALICO (a seguir designado por "HEALICO") é um software desenvolvido pela LABORATOIRES URGO, uma sociedade anónima simplificada, inscrita no Registo Comercial e de Empresas de Dijon sob o número 433 842 044 e com sede social em 42 rue de Longvic 21300 Chenôve, (a seguir designada por "URGO").

1. Objetivo

As presentes Condições Específicas de Disponibilidade e Utilização (a seguir designadas por "CEDU") regem os termos e condições para a disponibilização do HEALICO às Instituições e para a sua utilização pelos Utilizadores, complementando assim os Termos e Condições Gerais de Utilização (a seguir designados por "TCGU").

Todas as disposições dos TCGU que não estejam em conflito com as das CEDU continuam a ser aplicáveis. Em caso de contradição entre as disposições das presentes CEDU e as dos TCGU, as primeiras prevalecem sobre as segundas.

2. Definições

Nas presentes CEDU, os termos identificados por uma letra maiúscula têm o seguinte significado ou, no caso de termos não mencionados abaixo, o significado especificado no artigo 1.º dos TCGU:

"Anomalia" refere-se a um mau funcionamento reproduzível e documentado pela Instituição da totalidade ou parte das funcionalidades do HEALICO que impeça o seu funcionamento correto.

"Anomalia de Bloqueio" refere-se a qualquer anomalia que impossibilite o acesso ao ficheiro do Doente.

"Anomalia Não Bloqueante" significa qualquer Anomalia que (i) interrompa ou impeça o funcionamento correto do HEALICO sem que tal interrupção ou prevenção seja significativa e se eleve ao nível de uma Anomalia de Bloqueio ou (ii) desative uma ou mais características não essenciais do HEALICO.

3. Licença

Todos os direitos, títulos e interesses relacionados com o HEALICO, incluindo os direitos de propriedade intelectual associados (incluindo, entre outros, todos os direitos de autor, direitos de patente, direitos de base de dados, marcas registadas e quaisquer outros direitos de propriedade intelectual franceses e internacionais, existentes ou futuros) são propriedade exclusiva da URGO ou de terceiros que tenham autorizado a URGO a utilizá-los. As CEDU e os TCGU não concedem à Instituição qualquer direito ou interesse no HEALICO, exceto o direito limitado de acesso e utilização do HEALICO nas condições abaixo definidas.

A URGO concede à Instituição, durante o período de utilização do HEALICO, uma licença mundial, livre de royalties, não exclusiva e intransmissível para aceder e utilizar o HEALICO. A Instituição pode sublicenciar os seus direitos a Utilizadores autorizados pela Instituição que necessitem de aceder ao HEALICO para desempenharem as suas funções de cuidados de saúde. A Instituição compromete-se a utilizar (e a fazer com que os Utilizadores utilizem) o HEALICO exclusiva e estritamente dentro dos limites autorizados pelos TCGU e pelas CEDU.

A Instituição compromete-se ainda a não praticar um ou mais dos seguintes atos, nem permitir ou autorizar o Utilizador a praticar um ou mais dos seguintes atos sem o consentimento prévio por escrito da URGO: (i) reproduzir e/ou explorar o HEALICO, na totalidade ou em parte, sob que forma for e por que meio for; (ii) copiar, modificar, traduzir, adaptar, montar, descompilar, alterar, vender, alugar, locar,

CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DE DISPONIBILIDADE E UTILIZAÇÃO (INSTITUIÇÕES DE SAÚDE)

emprestar, difundir, distribuir ou transferir o HEALICO; (iii) criar obras derivadas do HEALICO ou permitir vincular ou incorporar a totalidade ou parte de um ou mais elementos do HEALICO noutras obras; (iv) tentar, sob que forma for, obter os códigos fonte do HEALICO, na totalidade ou em parte; ou (v) transmitir ou carregar conscientemente quaisquer dados ou materiais que contenham vírus, spyware, cavalos de Troia, worms ou outros elementos nocivos ou que provoquem ciberataques.

Qualquer violação do compromisso acima referido constitui uma violação da propriedade intelectual ou de outros direitos da URGO e/ou de terceiros licenciantes e pode dar origem a processos civis e/ou penais.

A presente licença é celebrada numa base intuitu personae. A este respeito, a Instituição não pode ceder, delegar ou transferir seja por que meio for os direitos ou obrigações a que está vinculada ao abrigo da presente licença sem o consentimento prévio por escrito da URGO.

4. Disposições do HEALICO

A URGO coloca o HEALICO gratuitamente à disposição da Instituição, fornecendo aos Utilizadores da Instituição os seus dados pessoais de autenticação (contas) como resposta a uma lista fornecida de e-mails, nomes e apelidos dos Utilizadores. Os Utilizadores devem manter a confidencialidade destes elementos de autenticação e comprometem-se a não os divulgar a terceiros, seja por que motivo for, por que meio for e sob que forma for. Em caso de perda, omissão ou roubo dos seus elementos de autenticação, o Utilizador deve informar a URGO sem demora, por correio eletrónico, para o seguinte endereço:

- Para utilizadores estabelecidos em França: contact@healico.fr
- Para utilizadores estabelecidos no Reino Unido: contact@healico.uk
- Para utilizadores estabelecidos na Alemanha: kontakt@healico.de
- Para utilizadores estabelecidos em Espanha: contacto@healico.es
- Para utilizadores estabelecidos em Portugal: contact@healico.pt

A URGO suspenderá o acesso do Utilizador ao HEALICO e enviará novos dados de autenticação ao Utilizador.

Em nenhuma circunstância a URGO será responsável pela perda ou roubo dos dados de autenticação pelo Utilizador ou por qualquer utilização do HEALICO por terceiros que utilizem esses dados de autenticação. O Utilizador é o único responsável por qualquer responsabilidade relacionada com o acesso e utilização do HEALICO com os seus dados de autenticação, seja pelo Utilizador ou por terceiros.

5. Disponibilidade do HEALICO

A URGO envidará esforços razoáveis para garantir que o HEALICO esteja suficientemente disponível para os Utilizadores.

Ao calcular quando o HEALICO é considerado "indisponível", apenas as anomalias de bloqueio devem ser tidas em conta. Qualquer momento em que o HEALICO não esteja disponível para os utilizadores devido a: (i) operações de manutenção programadas sobre as quais a Instituição tenha sido notificada com antecedência; (ii) interrupção, desconexão ou mau funcionamento das redes e/ou sistemas de acesso à Internet da Instituição; (iii) falha dos equipamentos da Instituição, incluindo qualquer hardware, software ou outros equipamentos informáticos; (iv) intrusões maliciosas de terceiros nos

CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DE DISPONIBILIDADE E UTILIZAÇÃO (INSTITUIÇÕES DE SAÚDE)

sistemas e redes informáticas da Instituição (incluindo hardware e software); (v) transmissão de vírus ou outros elementos nocivos nos sistemas informáticos e redes da Instituição (incluindo hardware e software); e/ou (vi) um caso de força maior, não serão tidos em consideração no cálculo da disponibilidade do HEALICO, tal como descrito acima, nem constituirão uma violação das CEDU e/ou dos TCGU por parte da URGO, não tendo a URGO qualquer responsabilidade relativamente à indisponibilidade do HEALICO por estas razões.

Para evitar qualquer dúvida, a Instituição é a única responsável pela proteção dos seus sistemas e redes informáticas (incluindo hardware e software) contra vírus, spyware, cavalos de Troia, worms ou outros elementos nocivos e ciberataques.

6. Manutenção corretiva

A URGO assegurará a manutenção corretiva do HEALICO e envidará esforços razoáveis para garantir o seu bom funcionamento. Em caso de descoberta de uma anomalia pela Instituição (seja qual for a forma como tenha sido descoberta), a Instituição deve notificá-la sem demora à URGO por correio eletrónico para o seguinte endereço:

- Para utilizadores estabelecidos em França: contact@healico.fr
- Para utilizadores estabelecidos no Reino Unido: contact@healico.uk
- Para utilizadores estabelecidos na Alemanha: kontakt@healico.de
- Para utilizadores estabelecidos em Espanha: contacto@healico.es
- Para utilizadores estabelecidos em Portugal: contact@healico.pt

Para ser resolvida, a anomalia deve ser descrita com precisão pela instituição, que deve poder fornecer toda a documentação pertinente.

Qualquer que seja a natureza da anomalia, a URGO compromete-se a responder no prazo de 2 dias úteis após a receção da notificação e envidará todos os esforços razoáveis para corrigir a anomalia com a menor perturbação possível no acesso e utilização do HEALICO pela Instituição e pelos Utilizadores.

A resposta dada no prazo de 2 dias úteis irá especificar:

- Ou o procedimento a seguir para corrigir a anomalia;
- Ou, no caso de a correção da anomalia exigir um desenvolvimento específico, o prazo necessário para resolver a referida anomalia.

Em qualquer caso, o método de tratamento da anomalia fica ao critério da URGO e pode assumir a forma de uma correção do programa, de uma solução alternativa ou de qualquer outro meio para evitar a reprodução e a repetição da anomalia em causa.

Não obstante o acima exposto, a URGO não terá qualquer responsabilidade, e não terá qualquer obrigação de resolver, qualquer anomalia ou outro problema que resulte de: (i) uso incorreto do HEALICO; (ii) violação das CEDU e/ou dos TCGU; e/ou (iii) um programa informático de terceiros usado em conjunto ou em combinação com o HEALICO; (iv) qualquer outra intervenção no funcionamento do HEALICO, em cada caso particular pela Instituição, um Utilizador ou um terceiro (conforme aplicável) que não tenha sido previamente autorizado por escrito pela URGO.

7. Obrigações da Instituição

CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DE DISPONIBILIDADE E UTILIZAÇÃO (INSTITUIÇÕES DE SAÚDE)

A instituição garante e compromete-se a que:

- apenas os Utilizadores estejam autorizados a aceder ao HEALICO, excluindo qualquer outro funcionário ou consultor da Instituição;
- nenhuma decisão proferida por um órgão disciplinar ou por qualquer autoridade competente no contexto das atividades profissionais da Instituição ou do Utilizador, nem qualquer decisão judicial, impeça o exercício da atividade profissional e que nenhuma regra profissional e/ou ética a que a Instituição ou o Utilizador estejam obrigados ao abrigo da Lei Aplicável os impeça de utilizar o HEALICO no contexto da sua atividade profissional;
- a Instituição e os Utilizadores apenas utilizem o HEALICO no estrito âmbito do exercício da sua atividade profissional e, de um modo geral, em conformidade com a Lei Aplicável e os Regulamentos aplicáveis à proteção de dados pessoais.