

Descrição geral

As informações indicadas abaixo servem para identificar o próprio software de saúde, bem como o seu editor.

Identificação do software de saúde

Nome do editor: Laboratoires Urgo

Nome comercial: Healico

Versão do software: 9.0.0

Identificação do editor

Nome do editor: Laboratoires Urgo

E-mail: contact@healico.pt

Endereço : 42 Rue de Longvic, 21300 Chenôve

Contacto telefónico: 01 85 65 24 24

Página da Web: <https://www.urgo-group.fr/>

Competências específicas, formações e conhecimentos necessários para os utilizadores

A aplicação só poderá ser utilizada por profissionais de saúde.

Não será necessária uma formação específica para a utilização da aplicação.

Instrução de utilização

Utilização pretendida

Healico destina-se a ajudar o utilizador na gestão de dados do doente e da ferida (incluindo imagens) e a fornecer uma ferramenta para acompanhar o progresso da ferida. O software também permite aos utilizadores partilharem estes dados entre utilizadores e a discutir as feridas e os doentes em equipa.

Descrição do software de saúde

- Healico liga a equipa de cuidados do doente através de uma secção de comentários segura e mantém-na atualizada sobre a evolução da ferida (partilhando informações e imagens da ferida em qualquer altura).
- Healico reúne todas as informações sobre a ferida numa visão global partilhada entre a equipa.
- Healico ajuda-o a recolher e a organizar facilmente as informações sobre as feridas num único local.

Os dados são armazenados num fornecedor de dados de saúde certificado e os dados armazenados no seu telemóvel são encriptados.

É necessário um dispositivo iOS ou Android para utilizar Healico (iOS 16 ou posterior, Android 12 ou posterior).

Instalação e início

- **Descarregar Healico da App Store ou da Google Play Store.** Vá à App Store ou à Google Play Store no seu smartphone e procure por 'Healico'. Descarregue e abra a aplicação para iniciar o processo de registo.
- **Completar o processo de registo.** Ao registar-se, deve ligar-se ao seu ID Google ou Apple ou fornecer o seu endereço de correio eletrónico e aceitar os Termos e condições de utilização. Se utilizar o seu e-mail, deverá criar uma palavra-passe. Depois deve indicar o seu primeiro e último nome.
- **Dar permissão para receber notificações push.** Isto permite-lhe receber atualizações sobre a ferida dos seus doentes, especialmente mensagens dos seus colegas ou de outros membros da equipa.
- **Verifique o seu estatuto profissional.** Para garantir a segurança dos doentes, Healico está reservada aos profissionais de saúde. Para utilizar plenamente a aplicação deve validar o seu estatuto de profissional de saúde, enviando à equipa Healico uma fotografia a certificar que é profissional de saúde (cédula profissional, certificação, diploma) e uma fotografia que comprove o seu CC (Cartão de cidadão, passaporte, carta de condução). A validação é feita no máximo em 24 horas e recebe uma notificação quando a sua conta é validada.

Instruções de funcionamento

Note-se que, para cada função descrita a seguir, existe a possibilidade de voltar atrás se pretender modificar ou verificar um dado introduzido (setas internas nos ecrãs específicos da aplicação e funções de retorno específicas de cada dispositivo).

- a. **Funcionalidade “Equipas” - Não disponível para todos os utilizadores (funcionalidade a pedido)**

A funcionalidade “Equipas” permite aos profissionais de saúde criar as chamadas ‘equipas’ no Healico (**a palavra “equipa” estará em itálico, neste documento, quando se referir a esta funcionalidade**).

Estas equipas são específicas e permitem que todos os membros de uma equipa tenham acesso direto a um doente sem a necessidade de serem convidados individualmente para aceder ao processo do doente.

Tenha em atenção que qualquer adição ou partilha dentro de uma equipa deve respeitar os regulamentos e a legislação em vigor nos países correspondentes (por exemplo: Em França, o artigo “L1110-12” do Código da Saúde Pública deve ser respeitado pelos profissionais de saúde que desejem partilhar um doente no seio de uma equipa).

b. Criar um ficheiro do doente

1. Se a sua página principal estiver vazia, clique no botão **Adicionar o seu primeiro doente**. Caso contrário, clique no botão “+ Adicionar doente” debaixo do cabeçalho da página principal.
2. **Introduza o apelido, nome próprio e data de nascimento do doente. (Atenção: a data de nascimento do doente é definida por defeito como 01/01/1950), depois clique no botão “Criar doente”**. Se um doente com as mesmas informações já tiver sido criado por outro profissional de saúde, pode solicitar para se juntar à sua equipa. *(sujeito ao consentimento do doente)*
3. **Partilhe o ficheiro do doente com os seus colegas**; esta funcionalidade permite que os seus colegas acessem ao ficheiro do doente, partilhem todas as informações do doente com eles e comuniquem através do sistema de comentários integrado (sujeito ao consentimento do doente):
 - i. **Quando não faz parte de uma equipa** (funcionalidade a pedido): no ecrã de confirmação de criação do ficheiro do doente, é convidado a “Partilhar o ficheiro”. Para partilhar este novo ficheiro de doente, clique no contacto de um profissional de saúde na sua lista de contactos para lhe enviar um link de convite por SMS ou e-mail.
 - ii. **Quando faz parte de uma equipa** (funcionalidade a pedido): no ecrã “Deseja partilhar este doente com as suas equipas?” (apresentado logo após a criação do doente), é convidado a partilhar este novo doente com todas as equipas das quais faz parte (todas as equipas são pré-selecionadas por defeito para partilha). Aparece o botão “Partilhar com X equipas”, sendo que o X corresponde ao número de equipas pré-selecionadas:
 - **Pode desseleccionar as equipas com as quais não pretende partilhar o doente**. O “X” no botão “Partilhar com X equipas” é atualizado de acordo com o número de equipas ainda seleccionadas.
Ao clicar neste botão, pode também optar por partilhar os seus doentes com colegas da sua lista de contactos pessoais.

Depois de obter o consentimento do doente para partilhar o seu ficheiro:

- Os membros da(s) sua(s) equipa(s) têm acesso direto à totalidade do ficheiro do doente;
- Os contactos selecionados da sua lista de contactos recebem um link de partilha para aceder ao ficheiro do doente;
- Pode desseleccionar todas as equipas (**por exemplo: optar por não partilhar o doente com nenhuma das equipas das quais é membro**), sendo então apresentado o botão “Continuar sem partilhar”. Ao clicar neste botão, pode ainda optar por partilhar o doente com colegas da sua lista de contactos.

Depois de obter o consentimento do doente, os colegas selecionados recebem um link de partilha para aceder ao ficheiro do doente.

- **Solicite o consentimento do doente.** Para segurança dos dados do seu doente, deve obter o seu consentimento para guardar, visualizar e partilhar os dados relacionados com a sua saúde quando cria e/ou partilha o registo do doente em Healico.
- **Adicionar informações de saúde:** no final da criação do ficheiro do doente, e **apenas após ter obtido o consentimento do doente**, no ecrã de confirmação associado, pode adicionar informações de saúde adicionais ao ficheiro do doente (por exemplo: patologia, outros tratamentos, etc.).

c. Aceder a um ficheiro de doente

Todos os ficheiros de doente **estão listados** na página inicial da Healico e podem ser acedidos **tocando no nome do doente**.

A página inicial fica acessível após a criação da conta de utilizador.

Para navegar até à página inicial enquanto utiliza a aplicação, toque no ícone “Doente” na barra de navegação, na parte inferior do ecrã. **Tenha em atenção que**, se tiver um ficheiro de doente aberto e estiver a navegar para outras áreas da aplicação sem sair do ficheiro, terá de tocar duas vezes no ícone “Doente” para regressar à página inicial, **pois o primeiro toque irá apenas levá-lo de volta ao ficheiro de doente aberto**.

Se ainda não tiver nenhum doente, consulte a subsecção “Criar um ficheiro de doente”.

Na página inicial, pode visualizar no máximo dois tipos de listas de doentes:

- A lista dos doentes para os quais já obteve consentimento (Nome da lista = **“Os meus doentes”**)
- A lista dos doentes para os quais o consentimento ainda não foi obtido (Nome da lista = **“Aguardando consentimento do doente”**). Esta é a única lista que, caso exista, pode ser ocultada ou mostrada clicando na pequena seta à direita do nome da lista.

d. Criar uma ferida

- **No ficheiro do doente:**
 - Prima o botão **«Adicionar a sua primeira ferida»** (se não existir ferida registada)
 - Prima o botão **«+»** e, em seguida, **«Adicionar uma nova ferida»**
- **Na página inicial:**
 - Prima o botão **«...»** junto ao nome do doente e selecione **«Adicionar uma nova ferida»**
- **Complete a criação da ferida** indicando a localização, tipo, etiologia e há quanto tempo a ferida está aberta.

Atenção quanto à escolha da localização da ferida:

É apresentada uma imagem do corpo humano quando é criada uma ferida, permitindo-lhe seleccionar a localização precisa da mesma. Pode optar por posicionar a ferida na parte frontal ou posterior do corpo utilizando os botões “Corpo posterior” e “Corpo frontal”, localizados no canto inferior esquerdo do ecrã.

A orientação esquerda/direita no modo “Corpo frontal” é invertida em relação à direcção do ecrã:
 ↔ as partes direitas do corpo aparecem à esquerda do ecrã e as partes esquerdas do corpo aparecem à direita do ecrã (ver figura 1).

A orientação esquerda/direita no modo “Corpo posterior” corresponde à direcção real no ecrã:
 ↔ as partes direitas do corpo estão à direita do ecrã e as partes esquerdas do corpo estão à esquerda do ecrã (ver figura 2).

Por fim, pode verificar a localização exata seleccionada no final da criação da ferida, na publicação de criação da ferida (ver figura 3).

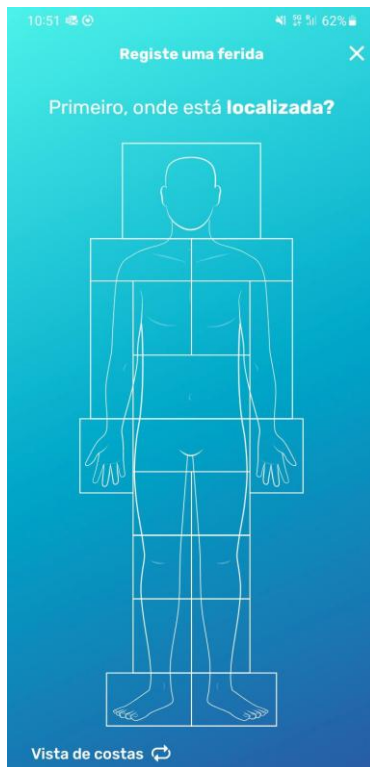


Figura 1: Ecrã da parte frontal do corpo humano no Healico

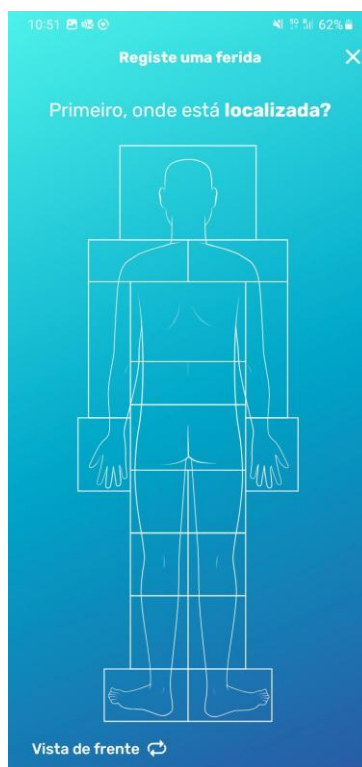


Figura 2: Ecrã da parte posterior do corpo humano no Healico



Figura 3: Registo de criação de ferida

e. Atualizar e editar uma ferida

Com Healico, pode guardar informações sobre feridas no ficheiro do doente. Segue-se o tipo de dados que pode guardar:

- **Fotografia** da câmara ou galeria
- **Avaliação**
- **Tratamento**
- **Mensagem**

f. Adicionar fotografias de feridas:

Pode adicionar fotografias das feridas dos seus doentes a partir de vários pontos de partida:

- Na página inicial, clicar no ícone da câmara ou no botão «...» e depois em « Adicionar uma fotografia »
- No ficheiro do doente, clique no ícone da câmara na parte superior do ficheiro, junto às galerias de fotografias (se já existirem fotografias) ou no botão « + » e seleccione « Adicionar uma fotografia »

A câmara do seu telemóvel abre-se e pode adicionar até 5 fotografias em simultâneo, a partir da sua câmara ou da sua galeria pessoal. Pode então seleccionar a ferida à qual pretende associar a(s) fotografia(s) e continuar com outras acções de documentação (avaliação, tratamento, mensagem) ou decidir “fazer mais tarde”. Em seguida, será redirecionado para o ficheiro do doente ao qual adicionou as fotografias (e eventualmente outra acção de documentação da ferida), podendo visualizar o nome do doente no canto superior esquerdo do ficheiro.

Quando carrega uma fotografia tirada antes da data de hoje, Healico classifica-a automaticamente com base na data em que foi tirada. Em alguns casos, fora do nosso controlo, as fotografias carregadas já não têm dados de data e, por isso, serão carregadas na data de hoje.

g. Adicionar uma avaliação ou um tratamento:

Para adicionar uma avaliação e/ou tratamento ao seu processo de doente, pode:

- Na página inicial, clicar no botão «...» ao lado do seu processo de doente e seleccionar « Avaliar uma ferida » ou « Adicionar um tratamento »
- No processo do doente, clicar no botão « + » no canto inferior direito do ecrã e seleccionar « Avaliar uma ferida » ou « Adicionar um tratamento »

Pode então seleccionar a ferida à qual pretende associar a avaliação/tratamento e preencher os critérios de avaliação e/ou o tratamento aplicado.

Pode seleccionar os tratamentos existentes no catálogo de produtos Healico ou adicionar outros tratamentos manualmente.

h. Adicionar uma mensagem :

Pode adicionar mensagens no seu processo do doente para acompanhar as alterações recentes e/ou atualizar os seus colegas sobre o estado do doente. Pode adicionar mensagens relacionadas com uma ferida ou mensagens “não relacionadas com a ferida”.

Para adicionar uma mensagem ao seu ficheiro de doente, pode:

- Na página inicial, clique no botão «...» ao lado do seu processo do doente e clique no campo de texto na parte inferior do ecrã
- No processo do doente, clique no botão « + » no canto inferior direito do ecrã e clique no campo de texto na parte inferior do ecrã

Antes de escrever a mensagem, deve seleccionar a ferida à qual pretende associar a mensagem ou clicar em “não relacionada com a ferida” se a mensagem estiver

relacionada com o estado de saúde geral do doente. Clique em validar para ver a mensagem adicionada ao processo do doente.

i. Fechar uma ferida:

Quando a ferida estiver cicatrizada, pode fechar a ferida no ficheiro do doente > menu do doente > Fechar uma ferida.

Pode explicar o motivo pelo qual pretende fechar a ferida (campo de texto não obrigatório) e a informação será apresentada no ficheiro do doente. A etiqueta da ferida correspondente fica cinzenta e já não pode adicionar informações sobre a ferida.

j. Editar informações sobre a ferida

Pode editar fotografias, avaliações, tratamentos e mensagens premindo o botão editar depois de clicar numa publicação no ficheiro do doente.

Também pode alterar a localização da ferida, premindo o botão editar na secção “Localização” da publicação de criação da ferida.

Atenção: ao editar uma publicação, **os campos de edição serão pré-preenchidos** com as informações já existentes. **Deve certificar-se de que essas informações estão corretas** e continuam a ser relevantes para a situação atual do doente.

k. Eliminar informações sobre a ferida

Pode eliminar fotografias, avaliações, tratamentos e mensagens que tenha adicionado clicando no botão “...” no canto superior direito da publicação relacionada e selecionando “eliminar a publicação”.

Não é possível eliminar informações de feridas adicionadas por outros membros da equipa de cuidados do doente.

I. Medir feridas com Measure

Measure é uma ferramenta cuja tecnologia é providenciada pela empresa imito AG. Measure ajuda-o/a a medir as feridas dos seus doentes com uma fotografia. Pode usar Measure em dois modos:

- Modo marcador Calibi: primeiramente precisa de pedir os seus marcadores Calibi. Veja a secção “**Encomendar marcadores**” abaixo para instruções em como encomendar os seus marcadores.
- Modo manual: Um objeto de tamanho conhecido: por exemplo uma régua ou penso.

Antes de usar Measure, tenha ao seu alcance ou o marcador Calibi ou a régua, penso, ou objeto de um tamanho que conheça.

Encomendar marcadores Calibi

1. Na página inicial, clique em no cartão “**🌟 Measure - medição automática**”, e inicie o tutorial.
2. No passo “Use o seu marcador Calibi”, clique em “Não tenho um marcador calibi”
3. No ecrã branco, selecione “**Receber marcadores** ✉”
4. A página web que abre com o formulário a indicating you can order Calibi markers: fill the form with your address information to and receive them in a “sticker” format directly at your home or practice.

Você também pode encomendá-los nas definições do Healico:

1. Clique no cartão " Definições ".
2. Na seção “Measure”, selecione “**Receber marcadores** ✉”.
3. Uma página da web será aberta com um formulário indicando que você pode encomendar marcadores Calibi: preencha o formulário com suas informações de endereço para recebê-los em formato de "adesivo" diretamente em sua casa ou consultório.

Impressão de marcadores Calibi

1. Na página inicial, clique no cartão “**🌟 Measure - Medição automática**” e inicie o tutorial.
2. Na etapa “Usar um marcador Calibi”, clique em “Não tenho um marcador Calibi”.
3. Na tela branca que aparece, selecione “**Imprimir marcadores** 🖨”.
4. Um PDF será aberto com marcadores Calibi para imprimir: pode então imprimi-los diretamente em formato "papel".

Também pode imprimi-los nas definições do Healico:

1. Clique no cartão " Definições ".
2. Na seção “MEASURE”, selecione “**Imprimir marcadores** 🖨”.
3. Um PDF será aberto com marcadores Calibi para imprimir: pode então imprimi-los diretamente em formato "papel".

Testar o Measure a partir da página inicial

Na página inicial, pode testar o Measure sem associar a medida a um doente.

- Na página inicial, clique no cartão “**🌟 Measure - Medição automática**” e inicie o tutorial.


- Para passar pelas telas do tutorial, pode deslizar ou clicar para a direita para aceder à próxima tela ou para a esquerda para voltar a uma tela anterior do tutorial.
- Na última tela do tutorial a indicar como associar uma medida a um arquivo de doente, clique em “Teste o Measure”.
- Siga as instruções listadas nas secções **“Usar o Measure com um marcador Calibi”** e **“Usar o modo manual do Measure”** dependendo do modo que deseja usar.
- Depois de concluir, pode testar o Measure novamente ou clicar em “Terminar” e voltar à página inicial.


Quando estiver na casa do seu doente e desejar proceder a uma medição e avaliação de sua ferida, pode usar o Measure para medir feridas do seu doente.

Utilizar Measure com um marcador Calibi

Para utilizar o Measure com o marcador Calibi, certifique-se de que tem marcadores Calibi à sua disposição. Se não for esse o caso, pode encomendá-los diretamente na aplicação. Para ver como encomendar marcadores Calibi, consulte a secção “Encomendar marcadores Calibi” acima.

Para medir a ferida do seu doente com Measure, siga as instruções abaixo:


1. Aceder à câmara:
 - Na página inicial, clique no ícone da câmara ou no botão « ... » e, em seguida, em « Adicionar uma foto ».
 - No ficheiro do doente, clique no ícone da câmara no topo do ficheiro, junto às galerias de fotos (se já existirem fotos) ou no botão « + » e selecione « Adicionar uma foto ».
2. A câmara abre-se: clique no botão animado “Measure” (Medir) no canto inferior direito do ecrã.
3. A medição abre-se: coloque um marcador Calibi junto à ferida que pretende medir.
4. Posicione o seu telemóvel de forma a que o marcador Calibi apareça no ecrã.
5. Tire a fotografia assim que o marcador Calibi for detectado pela aplicação (assinalado a verde).
6. Circule o contorno da ferida com o seu dedo:
 - Ajuste o contorno movendo os pontos verdes sobre a forma que desenhou.
 - Se pretender remover o círculo e começar de novo, clique na cruz junto a A1.
7. Clicar em “ Validar” no canto superior direito do ecrã para validar a deteção do bordo da ferida.
8. Tem agora automaticamente a área, o comprimento e a largura da ferida. Pode introduzir manualmente a profundidade percorrendo o ecrã para baixo e clicando em “Toque para adicionar profundidade”.


9. Clicar em “Continuar” para guardar as medições no ficheiro do doente. Neste ecrã, pode alterar a medição efetuada pela funcionalidade Medir clicando no botão “Inserção manual” na parte inferior do ecrã.
10. Clique em “Validar medição” para guardar definitivamente a sua medição no Healico.
11. Selecionar a ferida à qual pretende associar a medida ou criar uma ferida
12. Selecione a ação que pretende realizar a seguir:
 - Avaliar a ferida
 - Adicionar um tratamento
 - Adicionar uma mensagem
 - Nenhuma das anteriores (botão “fazer mais tarde”)
13. Pode encontrar a medida nos detalhes da publicação e no PDF com uma etiqueta “ Measure”.

Utilizar o modo Manual de Measure

Pode utilizar Measure mesmo que não tenha os marcadores Calibi, utilizando o modo manual com um objeto com um tamanho que conheça, por exemplo, uma régua ou um penso.

Para utilizar o modo manual de Measure, siga as instruções abaixo:

1. Aceder à câmara:
 - Na página inicial, clique no ícone da câmara ou no botão « ... » e depois em « Adicionar uma foto ».
 - No ficheiro do doente, clique no ícone da câmara no topo do ficheiro, junto às galerias de fotos (se já existirem fotos), ou no botão « + » e selecione « Adicionar uma foto ».
2. A câmara abre-se: clique no botão animado “Medir” no canto inferior direito do ecrã
3. A medição abre-se: Colocar um objeto de tamanho conhecido (ex: uma régua ou um penso) junto à ferida que pretende medir
4. Clique em “**Modo manual**”, deslocando o dedo para a esquerda
5. Posicione o seu telemóvel de forma a que o objeto de tamanho conhecido (ex: uma régua ou um penso) apareça no ecrã
6. Tirar a fotografia da ferida com o objeto de tamanho conhecido
7. Posicione os 2 ponteiros verdes num objeto de tamanho conhecido e toque na caneta verde para indicar o tamanho desse objeto. (ex: uma graduação numa régua ou o comprimento de um penso)
8. Toque no botão verde com a caneta para ajustar o valor e as unidades da distância
9. Clique em Continuar
10. Circule o contorno da ferida com o seu dedo
11. Ajuste o contorno movendo os pontos verdes sobre a forma que desenhou
12. Se quiser remover o círculo e começar de novo, clique na cruz ao lado de A1
13. Clique em “ Validar” no canto superior direito do ecrã para validar a deteção do contorno da ferida


14. Tem agora automaticamente a área, o comprimento e a largura da ferida. Pode introduzir manualmente a profundidade percorrendo o ecrã para baixo e clicando em “Toque para adicionar profundidade”
15. Clicar em Continuar para guardar as medições no ficheiro do doente. Neste ecrã, pode alterar a medição realizada pela funcionalidade **Medir**, clicando no botão “**Inserção manual**” localizado na parte inferior do ecrã.
16. Clicar em “Validar medição” para guardar definitivamente as suas medições no Healico
17. Selecione a ferida à qual pretende associar a medida ou crie uma nova ferida
18. Selecione a ação que pretende realizar a seguir:
 - Avaliar a ferida
 - Adicionar um tratamento
 - Adicionar uma mensagem
 - Nenhuma das anteriores (botão “fazer mais tarde”)
19. Pode encontrar a medida nos detalhes da publicação e no PDF com uma etiqueta “ Measure”.

Pode aceder a um tutorial em vídeo do modo manual do Measure a partir do mesmo ecrã.

Para ver o tutorial em vídeo, clique aqui: [ADICIONAR LINK DO YOUTUBE]



Editar uma medição feita pela funcionalidade Medir

Após a medição realizada pela funcionalidade **Medir** ter sido guardada, pode modificá-la:

1. Aceda à publicação, no ficheiro do doente, que contém a medição feita por **Medir** (etiqueta  **Medir**)
2. Toque no botão de edição junto à secção “Avaliação”
3. Clique no botão “Inserção manual” na parte inferior do ecrã
4. Altere os dados pretendidos e clique em Guardar

m. Partilhar ficheiros de doentes com outros profissionais de saúde

A partir da página inicial > Ficheiro do doente, pode partilhar o ficheiro do doente com outros profissionais de saúde verificados, partilhando automaticamente dados (fotografias, avaliações, tratamentos, mensagens) com eles.

Clique no botão Adicionar um novo membro Para Android, ícone  Para iOS, ícone  e sincronize a sua lista de contactos com a aplicação:

- Se não fizer parte de uma equipa: só pode optar por partilhar o seu doente com colegas da sua lista de contactos pessoais.
- Se fizer parte de uma equipa (funcionalidade a pedido): pode optar por partilhar o seu doente com as suas equipas e/ou com colegas da sua lista de contactos pessoais.

n. Comunicar com a equipa de cuidados através de comentários

A partir da página inicial > Ficheiro do doente pode comunicar com a equipa de cuidados de saúde do doente comentando os posts no ficheiro do doente. Eles serão automaticamente notificados do seu comentário e poderão responder-lhe em tempo real. Para comentar, vá a um ficheiro do doente a partir da página inicial e depois clique em Comentar no final do post.

o. Exporte os seus dados em PDF

A partir da página inicial > Ficheiro do doente clique em "...", no canto superior direito do post, depois clique em Exportar o PDF e clique em Abrir o PDF para descarregar o PDF com os seus dados (fotografia, avaliação, tratamento e mensagens).

p. Editar, sair e apagar um ficheiro do doente

A partir da página inicial > Ficheiro do doente > Menu do doente, pode:

- **Adicionar/Editar** Informações administrativas dos doentes;
- **Adicionar/Editar a informação do doente;**
- **Visualizar a lista de feridas do doente;**
- **Fechar a ferida;**
- **Acesso à equipa de cuidados**
 - Neste submenu, pode:
 - **Remover o seu acesso ao ficheiro de um doente** (esta ação só é possível se tiver um consentimento pessoal do doente).
 - **Remover o acesso de uma equipa ao ficheiro de um doente** (esta ação só é possível se for administrador dessa equipa).
 - **Eliminar os dados do doente** (esta ação só é possível se for administrador de uma equipa do doente ou se tiver um consentimento pessoal do doente).

q. Acesso à secção de Dicas


A partir da página inicial, clique no botão com um livro no canto superior direito e terá acesso a artigos e guias que o ajudam a tratar doentes com feridas e a compreender a cicatrização das feridas.

r. Acesso ao catálogo de produtos

Na página inicial, clique no botão "Produtos" na barra de navegação para acessar o catálogo de produtos da Healico. Nesta seção, pode encontrar produtos, incluindo a maioria dos pensos, sistemas de compressão, cremes e produtos de limpeza disponíveis no mercado.

- Navegue entre todas as categorias de produtos (pensos, compressão, creme, produtos de limpeza)
- Use filtros para acessar os produtos indicados para as características da ferida do doente. Você pode filtrar por fase da ferida, tipo de ferida, marca do produto e/ou categoria.
- Use a barra de pesquisa para acessar os produtos indicados para as características da ferida do doente ou para encontrar um produto específico.

s. Acesso ao seu perfil

A partir da página inicial, clique no ícone de utilizador  ("O meu perfil") na barra de navegação e, em seguida, pode:

- Visualizar o seu nome, o endereço de e-mail que utiliza para aceder ao Healico, a sua profissão e o seu estatuto enquanto profissional de saúde (não validado, pendente, validado).
- Entrar em contato com a equipe da Healico com o botão "Contate-nos"
- Acessar os documentos legais
- Acessar uma breve apresentação da Healico
- Sair
- Excluir sua conta

Desistir da aplicação

Para fechar a aplicação no iOS: num iPhone X ou posterior, ou num iPad com iOS 13 ou posterior, ou iPadOS, a partir do ecrã inicial, deslize para cima a partir da parte inferior do ecrã. Num iPhone 8 ou anterior, clique no botão Home para voltar ao ecrã de início.

Para fechar a aplicação no Android: clique no botão Home ou no botão Home virtual no meio da barra de navegação.

Mensagens principais da aplicação

Sucesso

- **A sua conta foi eliminada:** quando pedir a eliminação da sua conta

- 🎉 **Boas notícias! O seu perfil foi aprovado com sucesso:** quando o seu estatuto de profissional de saúde for validado
- **Muito bem! "O nome do seu doente" foi apagado:** O ficheiro do doente foi apagado
- **As suas fotografias foram guardadas:** as suas fotografias foram adicionadas ao ficheiro do doente
- **A sua avaliação foi guardada:** a avaliação foi acrescentada ao ficheiro do doente
- **O seu tratamento foi guardado:** o tratamento foi adicionado ao ficheiro do doente
- **A sua mensagem foi guardada:** a mensagem foi adicionada ao ficheiro do doente
- **O seu doente está registado em Healico! Só preciso do seu consentimento para começar a guardar os seus dados de saúde:** confirmação de que o doente foi criado, mas informe-o de que ainda não pode aceder antes de obter o seu consentimento
- **A ferida está fechada:** a ferida foi fechada
- **Já não faz parte do processo deste doente. Sentiremos a sua falta!:** deixou a equipa de cuidados de saúde do doente
- **Ótimo! O "nome do seu doente" foi eliminado!:** O doente foi apagado
- **A sua conta foi eliminada:** eliminação da sua conta
- **A sua recusa foi tida em conta. O seu profissional de saúde não tem acesso ao seu ficheiro:** estava a adicionar novas pessoas à equipa de cuidados, mas o doente recusou. Os convites foram apagados
- **Endereço de e-mail copiado para a área de transferência:** o texto foi copiado para a área de transferência
- **Ótimo! A sua fotografia foi eliminada:** a fotografia no ficheiro do doente foi eliminada
- **Ótimo! A sua mensagem foi eliminada:** a mensagem no ficheiro do doente foi eliminada

Informação

- **Parece que não está ligado à Internet:** quando não tem uma ligação à Internet e tenta fazer uma ação que o exija
- **Tem de estar ligado para aceder a este ficheiro do doente:** quando tenta juntar-se a uma equipa de cuidado através de um convite por e-mail sem ser autenticado
- **Para beneficiar de todas as características de Healico, o seu estatuto profissional deve ser verificado. Faça-o agora:** quando o seu estatuto de profissional de saúde ainda não tiver sido verificado
- **Receberá em breve um e-mail com mais instruções:** Foi-lhe enviado um e-mail para alterar a palavra-passe
- **É necessário verificar o seu estatuto de profissional de saúde para partilhar o ficheiro:** O utilizador precisa de verificar o seu estatuto profissional para realizar esta operação
- **Não foi possível validar o seu estatuto de profissional de saúde. Por favor, abra a sua aplicação para reenviar os seus documentos:** o seu

estatuto profissional foi rejeitado (porque os documentos que enviou não estão completos)

Impossível carregar a fotografia: o ficheiro é muito pesado: não é possível carregar a imagem devido ao seu tamanho

Erro e aviso

- **Ocorreu um erro inesperado... Por favor, tente novamente:** em caso de erro do sistema
- **O seu estatuto de profissional de saúde deve ser verificado antes de se juntar a uma equipa de cuidados de saúde:** quando tentar juntar-se a uma equipa de cuidados de saúde e o seu estatuto de profissional de saúde ainda não tiver sido verificado
- **Esta ligação já foi utilizada por outro membro de Healico. Por favor, solicite uma nova:** quando tentar juntar-se a uma equipa de cuidados de saúde através de um convite por e-mail cujo link já tenha sido utilizado
- **Ocorreu um erro inesperado. Por favor, tente novamente ou contacte o apoio:** quando o link de convite para se juntar a uma equipa de cuidados de saúde não funciona por uma razão desconhecida
- **Já adicionou esta pessoa:** quando o utilizador tentar adicionar um membro que já pertença à sua equipa de cuidados de saúde
- **Já faz parte desta equipa de cuidados do doente:** O utilizador tentou criar um doente que já tem esse nome. Tentaram juntar-se à equipa de cuidados deste homónimo, mas já fazem parte.
- **Não foi possível abrir esta ligação:** quando se tenta abrir uma ligação, mas a aplicação não é capaz de analisar a ligação
- **Tem de estar ligado para aceder o ficheiro deste doente:** quando tenta abrir uma ligação para se juntar a uma equipa de cuidados de saúde, mas não está ligado. A ligação será utilizada da próxima vez que estiver ligado (se tiver sido acabada de criar, a ligação será ignorada).
- **A sua conta foi suspensa:** a sua conta foi desativada
- **Erro ao tentar tirar uma fotografia:** incapaz de capturar a fotografia
- **A aplicação não pode funcionar se o seu telefone não tiver um código de acesso. Proteja o seu telefone com uma palavra-passe, impressão digital ou reconhecimento facial a partir das definições do seu telefone e tente novamente:** a aplicação não conseguiu encontrar um método de autenticação (código pin, impressão digital, reconhecimento facial)
- **A ferida está fechada, já não se pode fazer nada:** a ferida está fechada e não pode ser modificada
- **O seu primeiro nome deve conter apenas letras, traços ou espaços:** o nome introduzido é inválido, provavelmente devido a um carácter não autorizado
- **O nome é demasiado longo:** o nome introduzido é demasiado longo (limite de 50 caracteres)
- **O seu apelido deve conter apenas letras, traços ou espaços:** o nome introduzido é inválido, provavelmente devido a um carácter não autorizado
- **O e-mail é inválido:** O e-mail é inválido

- **O seu e-mail já está em uso:** está a tentar entrar com o seu e-mail, mas já tem uma conta na Apple ou no Google
- **Palavra-passe errada:** palavra-passe errada para a sua conta
- **Impossibilidade de carregar a fotografia:** impossibilidade de carregar a fotografia selecionada (erro desconhecido)
- **O primeiro nome do seu doente deve conter apenas letras, traços ou espaços:** o nome introduzido é inválido, provavelmente devido a um carácter não autorizado
- **O apelido do seu doente deve conter apenas letras, traços ou espaços:** o nome introduzido é inválido, provavelmente devido a um carácter não autorizado
- **A operação não pode ser concluída:** o servidor detetou um erro de 400: a aplicação está a enviar um pedido errado (erro na parte da frente)
- **Não está devidamente autenticado no servidor:** o servidor detetou um erro 401: este pedido necessita que o utilizador seja devidamente autenticado e não é o caso
- **A operação não pode ser concluída. Verifique se utiliza a última versão de Healico na Play Store:** o servidor detetou um erro 404: o recurso pedido não existe (por exemplo, o doente / ferida foi eliminado/a)
- **Não foi encontrada nenhuma aplicação de correio eletrónico:** O Android não encontrou uma aplicação no telefone do utilizador capaz de lidar com uma intenção do correio
- **O servidor não está a responder. Por favor, tente novamente:** o servidor devolveu um erro 500: o erro é do lado do servidor
- **O servidor não está a responder. Por favor, tente novamente:** o servidor detetou um erro de 500: o erro está do lado do servidor
- **Erro de rede. Por favor, verifique a sua ligação:** o pedido não pode ser realizado: o utilizador não tem ligação à Internet ou a operação não está programada
- **Não consigo encontrar a data desta fotografia. Usarei a data atual como referência:** escolheu uma fotografia sem os metadados EXIF, a aplicação considera-a como uma fotografia tirada no dia atual
- **Preciso da sua autorização para aceder aos seus contactos para poder partilhar o ficheiro do doente com os seus colegas:** recusou-se a dar a autorização para aceder aos contactos
- **Houve um erro ao tentar guardar este consentimento:** a operação não foi realizada por alguma razão
- **Por favor, inicie a sessão!:** a operação não foi realizada por alguma razão
- **Aconteceu um erro ao apagar o doente, por favor, tente novamente:** a operação não foi realizada por alguma razão
- **Não foi encontrada nenhuma aplicação de leitura de PDF. Por favor, vá à Play Store e instale um leitor de PDF:** não pode abrir o PDF, uma vez que não tem aplicação para o abrir
- **Por favor, introduza uma data válida:** a data introduzida não é válida
- **Por favor, autorize Healico a aceder à sua câmara para verificar o seu estatuto de profissional de saúde:** recusou-se a dar a autorização de acesso à câmara
- **Não pode aceder ao microfone:** recusou-se a dar autorização de acesso ao microfone

- **Para adicionar as fotografias da ferida, preciso de aceder à sua galeria de fotografias:** recusou-se a dar autorização para aceder à galeria de fotografias
- **Verifique o seu estatuto de profissional de saúde para se juntar à equipa de cuidados de saúde:** não tem um perfil verificado e não pode juntar-se a uma equipa de cuidados de saúde
- **Para conversar e partilhar os ficheiros dos doentes com os seus colegas, verifique agora o seu estatuto de profissional de saúde:** não tem um perfil verificado e não pode juntar-se a uma equipa de cuidados de saúde
- **Parece que não está ligado à Internet:** o pedido não pode ser realizado: o utilizador não tem uma ligação à Internet ou a operação não está programada
- **Deve aceder às suas definições para permitir que a aplicação utilize o reconhecimento de voz:** recusou-se a dar autorização para aceder ao microfone ou algo de errado aconteceu durante o reconhecimento
- **Aconteceu um erro ao sair, por favor, tente novamente:** tentou sair, mas não funcionou
- **Aconteceu um erro ao tentar apagar a sua conta, por favor, tente novamente:** tentou apagar a conta, mas não funcionou
- **Por favor, ligue-se utilizando a autenticação Google:** tentou iniciar a sessão com o seu e-mail, mas este já foi utilizado para iniciar sessão no Google
- **Por favor, ligue-se usando a autenticação Apple:** tentou entrar com o seu e-mail, mas já foi usado para entrar com a Apple
- **A sua palavra-passe não é muito forte. Por favor, utilize pelo menos 10 caracteres com letras maiúsculas, números e pelo menos um carácter especial!:** a palavra-passe não cumpre os requisitos
- **Falha a salvar a avaliação:** a operação não pode ser realizada por alguma razão
- **Ocorreu um erro, por favor, tente novamente mais tarde:** estava a adicionar novas pessoas à equipa de cuidados de saúde, mas o doente recusou. Os convites não puderam ser apagados
- **Não consigo encontrar a data desta fotografia. Aceito a data atual como substituto:** está a adicionar uma fotografia da sua galeria e a aplicação não consegue obter a data em que a fotografia foi tirada

Desativação e eliminação

Eliminação da sua conta e as suas consequências

Se quiser apagar permanentemente a sua conta, pode fazê-lo você mesmo a partir das definições da sua conta (acessível ao clicar no botão da roda dentada na barra de navegação).

A partir da data de eliminação da sua conta, **caso pretenda restaurá-la, dispõe de três (3) semanas, incluindo fins de semana e feriados (21 dias) para nos contactar por e-mail através do** [contact@healico.pt].

Após esse período de três (3) semanas, incluindo fins de semana e feriados (21 dias), a eliminação da conta pode torna-se uma ação irreversível, que não poderá ser revertida, mesmo que tenha ocorrido por engano.

Nota: Caso pretenda restaurar dados de doente eliminados, dispõe do mesmo prazo referido acima — **três (3) semanas após a eliminação dos dados do doente**, incluindo fins de semana e feriados.

Para apagar a sua conta:

1. Abrir Healico
2. Ir a Definições > Apagar a minha conta
3. Digite DELETE e prima *Sim, confirmar*

Assim que a sua conta for apagada:

- As suas informações pessoais serão permanentemente apagadas. Cópias de certos itens, tais como registos, podem permanecer na nossa base de dados, mas são separadas dos identificadores pessoais. Para mais informações, consulte a nossa Política de Privacidade
- Deixará de poder reativar a sua conta, aceder novamente ou recuperar dados, uma vez feito o pedido de eliminação. Se quiser voltar a utilizar Healico, terá de criar uma nova conta
- A sua conta será removida de todas as equipas de cuidados de saúde
- Os dados dos doentes dos quais é o único profissional de saúde que os controla serão automaticamente apagados cinco (5) anos após a eliminação da sua conta. Os dados dos seus doentes seguidos por outros profissionais de saúde serão mantidos.

Eliminar Healico

- No iPhone
 1. Tocar e segurar a aplicação.
 2. Toque em Remover Aplicação.
 3. Toque em Apagar aplicação, depois toque em Apagar para confirmar.
- No Android
 1. Tocar e segurar a aplicação.
 2. Toque em OK para confirmar.

Resolução de problemas

Em caso de problemas durante o seu uso, envie-nos um e-mail para contact@healico.pt

Descrição técnica

Healico é um software de saúde composto por duas interfaces: uma aplicação móvel Android e modelo iOS React Native, cada uma desenvolvida utilizando a estrutura do Android e do iOS.

Embora Healico possa armazenar temporariamente os dados localmente numa base de dados no telefone do utilizador, está desenhado para comunicar com uma

aplicação para armazenar e processar os dados de forma segura. Este servidor é de uma empresa certificada de recolha de dados de saúde.

Para funcionar plenamente, Healico exige, portanto, que o utilizador tenha uma ligação à Internet.

Informação para apoiar os objetivos e capacidades de segurança

- A utilização de Healico requer necessariamente um sistema de autenticação no seu dispositivo através de palavra-passe, impressão digital ou reconhecimento facial
- Não crie um ficheiro do doente sem o seu consentimento
- Não partilhe o processo de um doente sem o seu consentimento
- Não partilhe a sua conta com outra pessoa
- Utilize uma palavra-passe com, pelo menos, 10 caracteres com letras maiúsculas, letras, números e pelo menos um carácter especial
- Não partilhe a sua palavra-passe com outra pessoa