

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO HEALICO USUÁRIOS

A empresa Laboratoires Urgo ("**Urgo**"), inscrita no Registro Comercial e de Sociedades de Dijon com o número B 433 842 044 e com sede social em 42, rue de Longvic - 21300 Chenôve, França, é especializada no desenvolvimento de produtos para o tratamento de feridas.

A fim de facilitar o tratamento das feridas dos pacientes, a Urgo disponibiliza às instituições e aos profissionais de saúde ("**Usuários**") o aplicativo Healico (o "**Aplicativo**" ou "**Healico**").

A presente política de privacidade ("**Política de Privacidade**") tem como objetivo descrever os tratamentos de dados pessoais realizados pela Urgo:

- no que diz respeito aos Dados Pessoais dos Usuários no âmbito da sua utilização do Healico;
- na qualidade de Controlador, no âmbito do seu repositório de dados de saúde, para que estes possam ser reutilizados para efeitos de projetos de pesquisa, estudos ou avaliações na área da saúde (ver parágrafo "*Detalhes dos tratamentos realizados pela Urgo no âmbito do Repositório de dados de saúde*").

A Urgo compromete-se a realizar todos estes tratamentos em conformidade com todas as leis relativas à privacidade e proteção de dados pessoais aplicáveis e, em particular, mas sem limitação, com o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados 2016/679 (GDPR) e a Lei de Informática e Liberdades alterada (LIL) (em conjunto, a "**Legislação relativa à proteção de dados**").

### 1. Definições

No âmbito da presente Política de Privacidade, os termos que começam por maiúscula, tais como "Dados pessoais" (ou "Dados"), "Tratamento", "Controlador", "Operador" ou "Destinatário", têm o significado que lhes é atribuído pela legislação relativa à proteção de dados.

### 2. Detalhes dos Tratamentos realizados pela Urgo no âmbito do Healico

#### *a. Finalidades e bases legais*

##### *i. Tratamentos realizados pela Urgo na qualidade de Operador*

No âmbito da utilização do Healico pelo Usuário, a Urgo procede ao tratamento, na qualidade de Operador, por conta do Usuário (ou da instituição na qual o Usuário exerce a sua atividade), na qualidade de Controlador, dos Dados pessoais do Usuário para as seguintes finalidades:

- criação/gestão da conta do Usuário no Healico (quando o Usuário exerce a sua atividade em um estabelecimento de saúde ou em outra estrutura);
- suporte, manutenção e hospedagem do Healico;
- melhoria do funcionamento e do desempenho do Healico;

se for o caso, fornecimento à estrutura onde o Usuário exerce a sua atividade de painéis de controle que permitam o acompanhamento das feridas dos Pacientes;

- transferência para o repositório de dados de saúde da Urgo, para reutilização no âmbito de projetos de pesquisa, estudos ou avaliações na área da saúde (**apenas para usuários que exerçam a sua atividade na França**).

As bases legais destes Tratamentos são determinadas pelo Usuário, ou pelo estabelecimento de saúde no qual o Usuário exerce a sua atividade, na qualidade de Controlador.

#### *ii. Tratamentos realizados pela Urgo na qualidade de Controlador*

No âmbito da utilização do Healico, a Urgo também trata, na qualidade de Controlador, os Dados do Usuário para as seguintes finalidades:

- criação/gestão da conta do Usuário no Healico (quando o Usuário exerce a sua atividade como profissional liberal): este tratamento tem como base jurídica a execução de um contrato entre a Urgo e o Usuário (art. 6º, nº 1, alínea b) do GDPR);
- envio de "comunicações de relacionamento" (por exemplo: mensagens informativas sobre as funcionalidades do Healico): este tratamento tem como base jurídica o interesse legítimo da Urgo em informar o Usuário no âmbito da utilização do Healico (art. 6º, nº 1, alínea f) do GDPR) e é realizado desde que o Usuário não se tenha oposto previamente a tal;
- envio de "comunicações transacionais" (por exemplo: envio de comunicações relacionadas com a segurança do Healico): este tratamento tem como base jurídica a execução do contrato entre a Urgo e o Usuário (art. 6º, nº 1, alínea b) do GDPR).

#### *b. Destinatários dos Dados*

Os Dados Pessoais do Usuário estão acessíveis aos seguintes destinatários:

- à equipe interna da Urgo, exclusivamente para efeitos do desempenho das suas funções e missões e dentro dos limites das suas atribuições;
- aos prestadores de serviços que atuam na qualidade de operadores da Urgo (por exemplo: prestadores de serviços de informática envolvidos na hospedagem do Healico);
- às autoridades públicas, se for o caso.

#### *c. Período de retenção dos dados dos usuários*

Os Dados dos Usuários tratados no âmbito da utilização do Healico são mantidos durante os períodos estritamente necessários para as finalidades acima indicadas. Se for necessário, podem ser mantidos por períodos mais longos, dentro dos limites do prazo de prescrição legal.

### **3. Transferências de Dados dos Usuários para fora da União Europeia**

Os Dados dos Usuários tratados no âmbito da utilização do Healico no Brasil são hospedados na Europa.

### **4. Direitos dos usuários em relação aos seus dados pessoais**

Se for o caso, os usuários dispõem, em relação aos seus dados tratados (i) no âmbito da utilização do Healico e (ii) no âmbito do EDS da Urgo Medical, do direito de acesso, retificação, eliminação e limitação do tratamento, bem como do direito de oposição ao tratamento dos seus dados. Os Usuários têm também a possibilidade de definir orientações relativas ao destino dos seus Dados após o seu falecimento.

Para exercer estes direitos, os Usuários devem:

- **no que diz respeito aos tratamentos realizados por estabelecimentos de saúde na qualidade de controladores no âmbito da utilização do Healico:** dirigir-se ao estabelecimento de saúde em que exercem a sua atividade e de acordo com as modalidades previstas por esse estabelecimento para o exercício dos direitos dos profissionais de saúde;
- **no que diz respeito aos Tratamentos realizados pela Urgo na qualidade de Controlador no âmbito da utilização do Healico e no âmbito do EDS Urgo Medical:**
  - enviar uma carta pelo correio para o seguinte endereço: Laboratoires Urgo, 42 rue de Longvic – 21300 Chenôve, França;
  - enviar um e-mail para o encarregado de proteção de dados (DPO) da Urgo: [dpo@group.urgo.com](mailto:dpo@group.urgo.com).

Os Usuários podem também, se for o caso, apresentar uma reclamação junto à autoridade de controle competente:

- Para o Brasil: Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD)